

# BEZPEČNÉ LÁZNĚ V NEBEZPEČNÉ DOBĚ

Vážení klienti,

připravili jsme soubor opatření, která by měla přispět k tomu, abyste se u nás cítili především bezpečně. Lázně Teplice na Bečvou a.s. do nové éry vstupují jako lázeňské rehabilitační a rekondiční zařízení s vysokou ochranou zdraví klientů proti aktuálním epidemiologickým a jiným hrozbám a podporou osvojování správných životních návyků a prevence.

## Cíle Konceptu bezpečných lázní jsou:

- Prevence a ochrana zdraví
- Zvýšení bezpečí při pobytu v lázních
- Ochrana před nepříznivými vlivy vnějšího prostředí
- Získání ještě lepší kondice než před pobytem v lázních
- Posunutí hranic vlastní zodpovědnosti

Věříme, že tuto naši snahu oceníte a dodržováním následujících pravidel ochráníte nejen sami sebe, ale i zaměstnance lázní, a po návratu domů z lázní i své blízké.

## 1) K nástupu do lázní je vyžadováno předložení jednoho z následujících potvrzení:

- negativní test na onemocnění COVID-19 v podobě PCR testu, který nesmí být v době nástupu do lázní starší než 3 dny (negativní výsledek PCR testu lze prokázat písemnou formou i předložením SMS v mobilním telefonu),
- negativní test na onemocnění COVID-19 v podobě antigenního testu, který nesmí být v době nástupu do lázní starší než 3 dny (negativní výsledek PCR testu lze prokázat písemnou formou i předložením SMS v mobilním telefonu),
- oficiální zpráva lékaře nebo hygienické stanice o prodělání infekčního onemocnění COVID -19 během předchozích 90 dnů před nástupem do lázní,
- platný certifikát Ministerstva zdravotnictví o provedeném očkování a od aplikace druhé očkovací dávky v případě dvoudávkového schématu uplynulo nejméně 14 dní, nebo od aplikace první očkovací dávky v případě jednodávkového schématu uplynulo nejméně 14 dní.

Upozorňujeme, že v případě nepředložení příslušného dokumentu nebude klientovi umožněn nástup do lázní.

2) Celý areál lázní je **veřejnosti nepřístupný**. Přístup do budov je možný pouze ubytovaným klientům a zaměstnancům. Z tohoto důvodu obdrží všichni klienti při nástupu do lázní identifikační čipové náramky, na základě kterých se budou prokazovat po celou dobu pobytu.

3) **Návštěvy klientů během pobytu v lázních nejsou povoleny**. Je též zakázáno navštěvovat se mezi sebou na pokojích. Nedodržení tohoto zákazu je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.

4) Oprávněný vstup osob do lázní je **kontrolován a monitorován**. Při vstupu do budov vyhrazenými vstupy je všem příchozím měřena teplota pomocí speciálního termodispleje či bezdotykovým teploměrem. V případě, že naměřená hodnota bude vyšší než 37,5°C a nebo osoba s oprávněným vstupem jeví příznaky infekčního onemocnění, vyčká tato osoba příchodu zdravotnického personálu lázní (sestra příjmu či lékař), který provede odborné posouzení zdravotního stavu v prostoru k tomuto účelu vyhrazeném v příslušném lázeňském domě. Pokud následně lékař shledá, že zdravotní stav klienta není k lázeňskému pobytu způsobilý, nebude klient na pobyt přijat a bude mu nabídnuto posunutí termínu pobytu bez uplatnění storno

podmínek. Zrušení celého pobytu a vrácení zaplacené částky není v tomto případě možné.

- 5) Zdravotnický personál lázní zajišťuje pravidelné **antigenní testování** a další **průběžné monitorování tělesné teploty** osob pohybujících se v areálu, tzn. i klientů během pobytu v lázních. Zaměstnanec nebo klient, vykazující známky horečky, je kontaktován zdravotnickým personálem a je vyzván k bezplatné lékařské prohlídce za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí těchto vyšetření je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
- 6) Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění čerpající pracovní neschopnost jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušeni léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu** a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. V nouzovém stavu nebo při mimořádných opatřeních nařízených dle Zákona o mimořádných opatřeních při epidemii Covid-19 (tzv. pandemický zákon), se za svévolné porušení léčebného režimu a ohrožení zdraví ostatních pacientů bude považovat také opuštění lázeňského areálu na dobu delší než 2 hodiny. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
- 7) Areál lázní je nyní **přísně nekuřácký**, proto z důvodu ochrany zdraví klientů i zaměstnanců lázní, nebude na pobyt přijat žádný kuřák, který se během pobytu v lázních, a to ani v bezprostředním okolí areálu lázní nezdrží kouření. V celém areálu jsou zrušeny kuřácké koutky a zakázáno je i kouření v bezprostředním okolí lázní. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní **pokutou ve výši 2 000 Kč** a může být důvodem k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady na nevyčerpané služby.
- 8) Ubytovaní klienti jsou **povinni při pohybu po celém areálu lázní**, vyjma konzumace stravy a nápojů, **používat ochranné prostředky dýchacích cest** (ústa a nos), kterým je **respirátor nebo** obdobný prostředek (vždy bez výdechového ventilu) naplňující podmínky a požadavky dle příslušných norem (např. FFP2 / KN95), zdravotnická obličejová maska (**chirurgická rouška**) nebo obdobný prostředek naplňující požadavky normy ČSN EN 14683+AC, které brání šíření kapének. Klienti jsou povinni na pobyt přijet vybaveni dostatečným množstvím těchto ochranných prostředků (kontrola při příjezdu na recepci - jeden kus na každý den pobytu). **Povoleny nejsou doma vyrobené roušky.**
- 9) Prosíme klienty, aby v celém areálu lázní **dodržovali dvoumetrové rozestupy** od ostatních klientů, a to i při čekání na procedury nebo vyšetření.
- 10) V celém areálu lázní jsou rozmístěny **zásobníky s desinfekčními gely** a vyvěšeny písemné a grafické návody speciálních hygienických postupů, které jsou klienti a zaměstnanci povinni dodržovat.
- 11) Ve všech prostorách lázní probíhá každý den následně po pravidelném úklidu plošná desinfekce povrchů a podlah dle platných desinfekčních řádů.
- 12) Všem ubytovaným klientům je v lázních zajištěna **nepřetržitá zdravotnická péče** na Lázeňském domě Bečva. Zde funguje stálá služba sester a lázeňský lékař. Pro volání z LD Janáček volte klapku 6313, z LD Bečva kl. 7225, z LD Slovenka kl. 7218 a z LD Moravan kl. 9. Klient – samoplátce může využít také tuto zdravotní péči podle pokynů recepce, avšak za úhradu dle aktuálního platného ceníku dostupného na webových stránkách či ve složce dokumentů na každém hotelovém pokoji. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, v

případě poskytnutí neodkladné první pomoci, či v případě podezření na infekční onemocnění.

- 13) V případě zhoršení zdravotního stavu a jakéhokoliv projevu infekčního onemocnění mají klienti povinnost **okamžitě kontaktovat lázeňský zdravotnický personál** (službu konajícího lékaře, sestry, případně recepci). Nedodržení této povinnosti je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
- 14) Pokud se klient v rámci lázeňského pobytu setká s osobou, **kteřá jeví příznaky nákazy koronavirem**, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit lázeňskému zdravotnickému personálu.

Vedení lázní naléhavě prosí klienty o respektování výše uvedených opatření a dodržování základních hygienických pravidel. Každý, kdo se v areálu lázní pohybuje, může svým zodpovědným chováním přispět k mírnějším dopadům šíření nákazy.