

# BEZPEČNÉ LÁZNĚ V NEBEZPEČNÉ DOBĚ

Vážení klienti,

připravili jsme soubor opatření, která by měla přispět k tomu, abyste se u nás cítili především bezpečně. Lázně Teplice na Bečvou a.s. do nové éry vstupují jako lázeňské rehabilitační a rekondiční zařízení s vysokou ochranou zdraví klientů proti aktuálním epidemiologickým a jiným hrozbám a podporou osvojování správných životních návyků a prevence.

## Cíle Konceptu bezpečných lázní jsou:

- Prevence a ochrana zdraví
- Zvýšení bezpečí při pobytu v lázních
- Ochrana před nepříznivými vlivy vnějšího prostředí
- Získání ještě lepší kondice než před pobytem v lázních
- Posunutí hranic vlastní zodpovědnosti

Věříme, že tuto naši snahu oceníte a dodržováním následujících pravidel ochráníte nejen sami sebe, ale i zaměstnance lázní, a po návratu domů z lázní i své blízké.

1. Celý areál lázní je nyní **veřejnosti nepřístupný**. Přístup do budov je možný pouze ubytovaným klientům a zaměstnancům. Z tohoto důvodu obdrží všichni klienti při nástupu do lázní identifikační pásky, na základě kterých se budou klienti prokazovat po celou dobu pobytu. Návštěvy nejsou povoleny.
2. Oprávněný vstup osob do lázní je **kontrolován a monitorován**. Při vstupu do budov vyhrazenými vstupy je všem příchozím měřena teplota pomocí speciálního termodispleje či bezdotykovým teploměrem. V případě, že naměřená hodnota bude vyšší než 37,5°C a nebo osoba s oprávněným vstupem jeví příznaky infekčního onemocnění, vyčká tato osoba příchodu zdravotnického personálu lázní (sestra příjmu či lékař), který provede odborné posouzení zdravotního stavu v prostoru k tomuto účelu vyhrazeném v příslušném lázeňském domě. Pokud následně lékař shledá, že zdravotní stav klienta není k lázeňskému pobytu způsobitelný, nebude klient na pobyt přijat a bude mu nabídnuto posunutí termínu pobytu bez uplatnění storno podmínek. Zrušení celého pobytu a vrácení zaplacené částky není v tomto případě možné.
3. Zdravotnický personál lázní zajišťuje další **průběžné monitorování tělesné teploty** osob pohybujících se v areálu, tzn. i klientů během pobytu v lázních. Zaměstnanec nebo klient, vykazující známky horečky, je kontaktován zdravotnickým personálem a je vyzván k bezplatné lékařské prohlídce za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
4. Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění čerpající pracovní neschopnost jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušeni léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu, což je důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za vyčerpané služby**. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
5. Areál lázní je nyní **přísně nekuřácký**, proto z důvodu ochrany zdraví klientů i zaměstnanců lázní, nebude na pobyt přijat žádný kuřák, který se během pobytu

v lázních, a to ani v bezprostředním okolí areálu lázní nezdrží kouření. V celém areálu jsou zrušeny kuřácké koutky a zakázáno je i kouření v bezprostředním okolí lázní. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní **pokutou ve výši 2 000 Kč** nebo je toto důvodem k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady na nevyčerpané služby.

6. Ubytovaní klienti jsou **povinni při pohybu po celém areálu lázní** vyjma konzumace stravy a nápojů **nosit přes ústa a nos roušku** a na pobyt přijet vybaveni dostatečným množstvím těchto ochranných prostředků (kontrola při příjezdu na recepci - jeden kus jednorázové nebo látkové roušky na každý den pobytu).
7. Prosíme klienty, aby v celém areálu lázní **dodržovali dvoumetrové rozestupy** od ostatních klientů, a to i při čekání na procedury nebo vyšetření.
8. V celém areálu lázní jsou rozmístěny **zásobníky s desinfekčními gely** a vyvěšeny písemné a grafické návody speciálních hygienických postupů, které jsou klienti a zaměstnanci povinni dodržovat. Nedodržování je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
9. Ve všech prostorách lázní probíhá každý den následně po pravidelném úklidu plošná desinfekce povrchů a podlah dle platných desinfekčních řádů.
10. Pokud se klient v rámci lázeňského pobytu setká mimo areál s osobou, **kteřá jeví příznaky nákazy novým koronavirem**, nebo je dokonce pozitivně testována, musí před svým návratem do lázní bezpodmínečně telefonicky kontaktovat lázeňského lékaře na ošetřovně Bečva na čísle 581 687 218 nebo 581 686 313 a tuto skutečnost mu oznámit. Poté bude dohodnuto další opatření k eliminaci rizika zavléčení nákazy do lázeňského areálu.
11. Všem ubytovaným klientům je v lázních zajištěna **nepřetržitá zdravotnická péče** na Lázeňském domě Bečva. Zde funguje stálá služba sester a lázeňský lékař (tel. linka č. **9**). Klient – samoplátce může využít také tuto zdravotní péči podle pokynů recepce Lázeňského domu Moravan, avšak za úhradu dle aktuálního platného ceníku dostupného na webových stránkách či ve složce dokumentů na každém hotelovém pokoji. Výjimkou úhrady za vyšetření je pouze podezření na infekční onemocnění. V tomto případě klient vyšetření lékařem nehradí.
12. V případě zhoršení zdravotního stavu a jakéhokoliv projevu infekčního onemocnění mají klienti povinnost **okamžitě kontaktovat lázeňský zdravotnický personál** (jakéhokoliv službu konajícího lékaře, sestry, případně recepci). Nedodržení této povinnosti je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.

Vedení lázní naléhavě prosí klienty o respektování výše uvedených opatření a dodržování základních hygienických pravidel. Každý, kdo se v areálu lázní pohybuje, může svým zodpovědným chováním přispět k mírnějším dopadům šíření jakékoliv nákazy.

Věříme, že jsme udělali maximum pro váš bezpečný pobyt a těšíme se na vaši další návštěvu!

**OCHRANA ZDRAVÍ + ZODPOVĚDNÝ KLIENT =  
BEZPEČNÉ LÁZNĚ TEPLICE NAD BEČVOU**