

## BEZPEČNÉ LÁZNĚ V NEBEZPEČNÉ DOBĚ

Vážení klienti,

Připravili jsme soubor opatření, která by měla přispět k tomu, abyste se u nás cítili především bezpečně. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. do nové éry vstupují jako lázeňské rehabilitační a rekondiční zařízení s vysokou ochranou zdraví klientů proti aktuálním epidemiologickým a jiným hrozbám a podporou osvojování správných životních návyků a prevence.

### Cíle Konceptu bezpečných lázní jsou:

- Prevence a ochrana zdraví
- Zvýšení bezpečí při pobytu v lázních
- Ochrana před nepříznivými vlivy vnějšího prostředí
- Získání ještě lepší kondice než před pobytem v lázních
- Posunutí hranic vlastní zodpovědnosti

Věříme, že tuto naši snahu oceníte a dodržováním následujících pravidel ochráníte nejen sami sebe, ale i zaměstnance lázní, a po návratu domů z lázní i své blízké.

1. Celý areál lázní je nyní veřejnosti nepřístupný. Přístup do budov je možný pouze ubytovaným klientům a zaměstnancům. Návštěvy nejsou povoleny.
2. Oprávněný vstup osob do lázní je kontrolován a monitorován. Při vstupu do budov vyhrazenými vstupy je všem příchozím měřena teplota pomocí termokamer či bezdotykovým teploměrem. V případě, že naměřená hodnota bude vyšší než 37,5°C a nebo osoba s oprávněným vstupem jeví příznaky infekčního onemocnění, vyčká tato osoba příchodu zdravotnického personálu lázní (sestra příjmu či lékař), který provede odborné posouzení zdravotního stavu v prostoru k tomuto účelu vyhrazeném v příslušném lázeňském domě. Pokud následně lékař shledá, že zdravotní stav klienta není k lázeňskému pobytu způsobilý, nebude klient na pobyt přijat a bude mu nabídnuto posunutí termínu pobytu bez uplatnění storno podmínek. Zrušení celého pobytu a vrácení zaplacené částky není v tomto případě možné.
3. V areálu lázní jsou rozmístěny další termokamery pro průběžné monitorování tělesné teploty všech osob pohybujících se v areálu, tzn. i klientů během pobytu v lázních. Zaměstnanec nebo klient, vykazující známky horečky, je kontaktován zdravotnickým personálem a je vyzván k bezplatné lékařské prohlídce za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
4. Areál lázní je nyní přísně nekuřácký, proto z důvodu ochrany zdraví klientů i zaměstnanců lázní, nebude na pobyt přijat žádný kuřák, který se během pobytu v lázních, a to ani v bezprostředním okolí areálu lázní nezdrží kouření. V celém areálu jsou zrušeny kuřácké koutky a zakázáno je i kouření v bezprostředním okolí lázní. V případě zjištění porušení zákazu kouření je toto důvodem k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
5. Z hygienicko-bezpečnostních důvodů je ubytování v lázních umožněno pouze v jednolůžkových pokojích, výjimku budou mít jen pojištěnci zdravotních pojišťoven ubytovaní s průvodcem, pokud jsou členy jedné domácnosti a u samoplátců rodinní příslušníci či společné rezervace.
6. Ubytování klienti jsou povinni při pohybu po celém areálu lázní vyjma konzumace stravy a nápojů nosit přes ústa a nos roušku a na pobyt přijet vybaveni dostatečným

množstvím těchto ochranných prostředků (kontrola při příjezdu na recepci - jeden kus jednorázové nebo látkové roušky na každý den pobytu).

7. V celém areálu lázní jsou rozmístěny zásobníky s desinfekčními gely a vyvěšeny písemné a grafické návody speciálních hygienických postupů, které jsou klienti a zaměstnanci povinni dodržovat. Nedodržování je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
8. Ve všech prostorách lázní probíhá každý den následně po pravidelném úklidu plošná desinfekce povrchů a podlah dle platných desinfekčních řádů.
9. Všem ubytovaným klientům je v lázních zajištěna nepřetržitá zdravotnická péče na Lázeňském domě Bečva. Zde funguje stálá služba sester a lázeňský lékař (tel. linka č. 9). Klient – samoplátce může využít také tuto zdravotní péči podle pokynů recepce Lázeňského domu Moravan, avšak za úhradu dle aktuálního platného ceníku dostupného na webových stránkách či ve složce dokumentů na každém hotelovém pokoji. Výjimkou úhrady za vyšetření je pouze podezření na infekční onemocnění. V tomto případě klient vyšetření lékařem nehradí.
10. V případě zhoršení zdravotního stavu a jakéhokoliv projevu infekčního onemocnění mají klienti povinnost okamžitě kontaktovat lázeňský zdravotnický personál (jakéhokoliv službu konajícího lékaře, sestry, případně recepce). Nedodržení této povinnosti je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.

Vedení lázní naléhavě prosí klienty, zaměstnance a oprávněné osoby dodavatelů, o respektování výše uvedených opatření a dodržování základních hygienických pravidel. Každý, kdo se v areálu lázní pohybuje, může svým zodpovědným chováním přispět k mírnějším dopadům šíření jakékoliv nákazy.

Věříme, že jsme udělali maximum pro váš bezpečný pobyt a těšíme se již brzy na vaši návštěvu!

**OCHRANA ZDRAVÍ + ZODPOVĚDNÝ KLIENT = BEZPEČNÉ LÁZNĚ TEPLICE NAD BEČVOU**

