



Lázeňský dům Moravan

INFORMACE PRO HOSTY



- I. LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
- II. INFORMACE A-Z
- III. TELEFONNÍ SEZNAM / PROVOZNÍ DOBA

Lázeňský vnitřní řád

Lázní Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázní Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné denně **od 6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.ltnb.cz.
- **Od 22:00 do 6:00 hodin** je lázeňský dům z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době vchod otevírá na požádání nebo prostřednictvím signalizačního zařízení recepční nebo noční portýr a to vždy na základě předložení léčebného průkazu nebo průkazu totožnosti.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 3640**.
- Na recepci Lázeňského domu Moravan můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokoje (pokud uschováte Váš klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepcích:

- Fén, žehlička, Nordic Walking hole jsou k zapůjčení u sester.
- Klíče od úschovny kol.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Při příjmu u sester obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

Čl. 4 Ubytování

- Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu **od 14:00 hodin**.
- **V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj do 12:00 hodin**.

Úklid

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých léčebných pobytů a je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje a léčebný průkaz odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **1000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.

Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15.00 hodin), domluvte se s **dostatečným časovým předstihem** na recepci (tel. **linka č. 3640**), v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.

Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoli kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody nebo vlastní přímotopy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).

- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.
- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřena okna.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
 - » **Hasiči 150**
 - » **Policie 158**
 - » **Záchranná služba 155**
 - » **Městská policie 581 602 928**
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.
- Na vstupní lékařské prohlídce Vám lékař případně stanoví rozpis procedur na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu.
- Stanovený rozpis procedur dodržujte, případně změny zkonzultujte s lékařem. Na procedury se dostavte 5–10 min. předem a vyčkejte příchozu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefony.

Stálá zdravotnická služba

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na tel. lince **3616**.
- **Vyžádané ošetření lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za výjezd lékaře, vyšetření a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG), požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Registrace klientů - příjem pojištěnců ZP

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na příjem klientů k sestře, v suterénu. Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.
- Klienti na samopláteckých léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s vyplněným Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu k na příjem klientů k sestře, v suterénu. Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky

Lékařské prohlídky

- Ke vstupní prohlídce nebo konzultaci k Vašemu ošetřujícímu **lázeňskému lékaři** si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán případně upraví léčebný plán s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Na procedury se dostavte 5–10 min. předem a vyčkejte příchozu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčené koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u komplexní a příspěvkové lázeňské péče budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u samoplátců přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.

- Změna složení procedur obsažených v pobytech pro samoplátce za jiné je zpoplatněna částkou **50 Kč** za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky

- Dle Vašich požadavků Vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulin perem, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Výběrová strava

Snídaně:

- bufetová
- výběr studených a teplých pokrmů, ovoce, zelenina, cereálie, jogurt, teplé a studené nápoje

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběr ze tří menu, zeleninový salát, ovoce nebo dezert, nápoje

Večeře

- servírované
- předkrm, hlavní jídlo výběr ze tří menu, zeleninový salát, nápoje

Výdej stravy výběrového typu probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

snídaně: 7:00–9:30

oběd: 11:30–13:00

večeře: 17:00–18:30

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál **tel. linka č. 6313**.
- Změnu režimu stravování (polopenze, plná penze) je možné upravit nejpozději tři dny před dnem nástupu.
- Základem lázeňské stravy je vzhledem k hlavní-

mu zaměření naší lázni nízkocholesterolová strava, tzv. dieta č. 7

- Do jídelny není umožněn vstup v županu.
- V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Diety

4 šetřící (žlučníková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/4 diabetická šetřící, bezlepková, 7 nízkocholesterolová, kombinovaná 7W a 9W s warfarinem a další dle potřeb klientů.

Změna jídelníčku vyhrazena.


Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázni, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během Vaší přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázni provozovatel neodpovídá.
- V areálu lázni není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázni není povoleno užívání návykových látek (omamných, psychotropních apod.)
- Ve vnitřních prostorách areálu lázni je vydán zákaz kouření. Nedodržel-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provo-



zovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

- Prosíme o dodržování Konceptu bezpečných lázní, který je rovněž součástí Všeobecných obchodních podmínek Lázní Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem na terminálech Ask Now umístěných na recepcích, nebo si vyžádejte formulář na recepcích. Tyto zápisy jsou automaticky přenášeny kompetentním pracovníkům. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Reklamacce a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřízení se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Informace A–Z

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba **Cash back**, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3000 Kč**. Informujte se na recepci.

Bazén

Vstup do bazénu (LD Janáček, LD Moravan) je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepcích lázeňských domů.

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu **od 14:00 hodin**.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj **do 12:00 hodin**.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 3640**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem na terminálech **Ask Now** umístěných na recepcích, nebo si vyžádejte formulář na recepcích. Tyto zápisy jsou automaticky přenášeny kompetentním pracovníkům. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je k dispozici na všech pokojích.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma,
- **název sítě: LTnB-Host**, pro heslo se obraťte na recepci.
- Nevlastníte-li počítač, u hlavního vchodu do lázeňského domu je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na ošetrovně sester, **tel . linka č. 7254**.

Kavárna

Lázeňská kavárna s venkovním posezením je umístěna ve foyer lázeňského domu. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků (**tel. linka č. 3617**).

Knihovna

Knihy lze volně zapůjčit v Lázeňských domech Janáčků a Bečva.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Každé pondělí **od 15:30 hod.** probíhá v areálu lázní, v kapli sv. Peregrína mše svatá.

Kosmetika

Nachází se v LD Janáček, pouze na objednání. Kontakt: paní Alena Nebeská, **tel. 725 305 663**.

Kouření

Lázně Teplice nad Bečvou jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách a televizorech umístěných v areálu lázní, na recepcích a našich webových stránkách.

Léčení

Klienti samopláteckých pobytů, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem na příjem klientů k sestře v suterénu lázeňského domu. Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.

Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice až na hlavní nádraží.

Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic walking. Na recepci je možná výpůjčka Nordic walkingových holí za poplatek. Lze si objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na recepcích.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Parkování

Parkování vozidel u lázeňských domů je povoleno pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských domů je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte prosím recepci (**tel. linka č. 3640**).

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního zastupitelstva v Teplicích nad Bečvou.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní (KLP),
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samoplátečce pobyty.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

V obci Teplice nad Bečvou se nachází pobočka České pošty.

Otevírací doba

PO	10:00–12:00
ÚT	15:00–17:00
ST	10:00–12:00
ČT	14:00–16:00
PÁ	10:00–12:00
SO	Zavřeno.
NE	Zavřeno.

Tel.: **731 654 431**

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor tel. **číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru na další pokyny.



Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

Zaměstnanci recepce Vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost, s ohledem na Váš zdravotní stav, konzultujte s lékařem.

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Na procedury se dostavte **5–10 min.** předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.

- Změna složení procedur obsažených v pobytech pro samoplátce za jiné je zpoplatněna částkou **50 Kč** za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Půjčovna a úschovna jízdních kol

Kola si můžete zapůjčit na recepci Lázeňského domu Moravan. Půjčovné činí **200 Kč/kolo/den**, uschovat kolo si můžete zdarma. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorech lázní.

Recepce

Lázeňský dům Janáček, tel. linka č. 7353

Lázeňský dům Moravan, tel. linka č. 3640

Lázeňský dům Bečva, tel. linka č. 7201

Solárium

Solárium můžete využít v Lázeňském domě Janáček, pro rezervaci kontaktujte recepci v LD Janáček, **tel. linka č. 7353**.

Stravování

Stravování probíhá v LD Moravan v 1. patře.

Taxi

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která Vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 3640**).

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven), trezor umístěný ve Vašem pokoji nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úklid pokojů

Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba.

Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši **200 Kč**. Poplatek klient hraří při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na webu lázní www.ltnb.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun a whirlpoolu. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlase pokojské nebo na recepci.

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Župany

Hosté na samopláteckých pobytech mají župany k dispozici zdarma.





Kontakty

Recepce – ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

- tel. linka č. 3640 (recepce LD Moravan)

Časování procedur

- tel. linka č. 3636

Po–pá 7:30–11:30, 12:00–14:00

Lázeňské kavárny

- Kavárna Moravan pondělí až neděle od 10:00 do 22:00 hod. Tel. linka č. 3617

Relaxační bazén LD Janáček

pondělí a středa od 15:00–19:00 hod., úterý a čtvrtek od 17:00–19:00 hod., pátek od 12:30–19:00 hod., sobota od 9:00–12:00, od 12:30–15:00, od 17:00–19:00 hod., neděle od 9:00–12:00, od 12:30–19:00 hod.

Tel. linka č. 2601.

Bazén v LD Moravan:

pondělí až čtvrtek od 14:00–21:00 hod.,
pátek od 16:00–21:00 hod.,
sobota a neděle od 9:00–21:00 hod.

Aktuální změny v provozní době bazénů jsou zveřejněny na vývěsce u bazénů.

Tel. linka č. 2206.

Wellness Moravan

Pondělí až pátek od 16:00–20:00 hod.
Sobota od 10:00 do 20:00 hod.
Neděle od 10:00–12:00 hod., od 14:00–20:00 hod.
Pobyť ve wellness si rezervujte na **tel. lince č. 3640** nebo **2206**.

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 3616**.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém 112
- Hasiči 150
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Městská policie 581 602 928

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta

V obci Teplice nad Bečvou se nachází pobočka České pošty.

Otevírací doba

PO	10:00–12:00
ÚT	15:00–17:00
ST	10:00–12:00
ČT	14:00–16:00
PÁ	10:00–12:00
SO	Zavřeno.
NE	Zavřeno.

Tel.: **731 654 431**

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba **Cash back**, kde si můžete vybrat hotovost **až do výše 3000 Kč**. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

únor – březen: úterý až pátek od 10:00 do 14:00 hod.
duben – červen: úterý až neděle od 9:00 do 16:00 hod.
červenec – srpen: úterý až neděle od 9:00 do 17:00 hod.
září – říjen: úterý až neděle od 9:00 do 16:00 hod.
listopad – prosinec: úterý až pátek dle domluvy pro min. 10 lidí.





Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. K tomu samozřejmě patří také to, že Vám nic nechybí. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

*Příjemný pobyt přeje tým pracovníků
Lázní Teplice nad Bečvou a.s.*

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.
753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47
www.ltnb.cz
e-mail: lazne@ltnb.cz
tel.: 581 81 81 81