

Rezervace pobytu na komplexní a příspěvkovou lázeňskou péči (KLP / PLP)

Dle jednotné metodiky platné pro všechny zdravotní pojišťovny a pojištěnce je systém poskytování lázeňské péče KLP / PLP **předvolánkový** - tzn., že lázeňské zařízení předvolá pacienta k nástupu léčebného pobytu nejpozději 5 pracovních dnů před nástupem. Současně mu sdělí všechny nezbytně nutné informace potřebné pro pobyt. **Termín předvolání je pro pacienta závazný.**

- Pobyt na KLP / PLP je možné rezervovat i s předstihem, před schválením návrhu na lázeňskou péči, dle Vašich požadavků a dle aktuální volné kapacity.
- **Rezervační poplatek pro rok 2018 činí 1 000 Kč.** Rezervace se nevztahuje na požadovaná čísla pokojů, situování pokojů, ani patra, pouze na kategorii ubytování v konkrétním lázeňském domě.
- **Rezervační poplatek je u KLP / PLP nevratný.**
- Žádost o rezervaci je možná pouze v písemné formě, **nelze ji provést telefonicky.**
- **Splatnost rezervačních poplatků je 14 dnů od data zaslání potvrzení rezervace** konkrétního termínu. Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet lázní.
- **Rezervace bude zrušena z těchto závažných důvodů:**
 - pokud nebude úhrada rezervačního poplatku provedena v daném termínu,
 - pokud nebude Váš návrh na lázeňskou péči KLP / PLP, potvrzený Vaší zdravotní pojišťovnou, doručen do našich lázní nejdéle 30 dnů před rezervovaným termínem nástupu (výjimkou je návrh na lázeňskou péči s naléhavostí I.),
 - pokud údaje, uvedené při rezervaci pobytu nebudou korespondovat s údaji uvedenými na návrhu na lázeňskou péči,
 - v případě vážných technických, provozních či organizačních důvodů na straně lázní,
 - v případě, že v došlém návrhu na lázeňskou péči lázeňský lékař nalezne zdravotní kontraindikace k lázeňské léčbě (návrh bude vrácen zdravotní pojišťovně).
 - O zrušení rezervace budete informováni písemně poštou, prostřednictvím e-mailu nebo SMS.
- Rezervační poplatek bude vrácen pouze v případě, kdy pojištěnec neobdrží od zdravotní pojišťovny schválený návrh na KLP / PLP, ale provede změnu rezervace na samoplátecký pobyt v minimální délce 7 nocí.
- Kategorie pokojů, kde **není vybírán příplatek** pro komplexní lázeňskou péči, **není možné rezervovat ani na KLP ani na PLP před schválením návrhu na lázeň. péči.**
- **Pokud bude doručen návrh na jinou délku pobytu,** než bylo objednáno, Lázně si vyhrazují právo **pojištěnce přestěhovat** na délku pobytu přesahující délku rezervace, **příp. změnit termín nástupu** vzhledem k volným kapacitám a návaznosti ostatních rezervací.
- Na úhradu rezervačního poplatku a příplatků na KLP / PLP, nelze využít benefitů od zaměstnavatele (např. prostřednictvím společnosti Benefit Plus) ani finanční poukázky (např. Sodexo, Edenred, UP).

Podstatné náležitosti pro rezervaci pobytu

Jméno a příjmení pojištěnce, datum narození, adresa bydliště, telefonní kontakt, e-mail, zdravotní pojišťovna, indikace KLP / PLP, požadovaný termín nástupu, lázeňský dům, kategorie a typ pokoje.

- Smluvní vztah mezi společnostmi Lázně Teplice nad Bečvou a.s., se sídlem 753 01 Teplice nad Bečvou 63, IČ: 45192570, zapsané v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 419 a objednatelem se vedle potvrzené objednávky služeb nehraných zdravotní pojišťovnou řídí aktuálně platnými ceníky a dále [Všeobecnými podmínkami pro poskytování lázeňské rehabilitační péče pro dospělé](#). Odesláním objednávky objednatel potvrzuje, že se s podmínkami objednávky, ceníky a Všeobecnými podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
- Odesláním objednávky svým souhlasem umožňujete společnosti Lázně Teplice nad Bečvou a.s., v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zpracovat Vaše osobní údaje, zejména e-mailovou adresu, zařadit je do databáze a použít je pro další reklamní a marketingové účely. Obchodní sdělení Vám budou zasílána prostřednictvím elektronických zpráv dle zákona č. 480/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím své žádosti na e-mail: lazne@ltnb.cz.