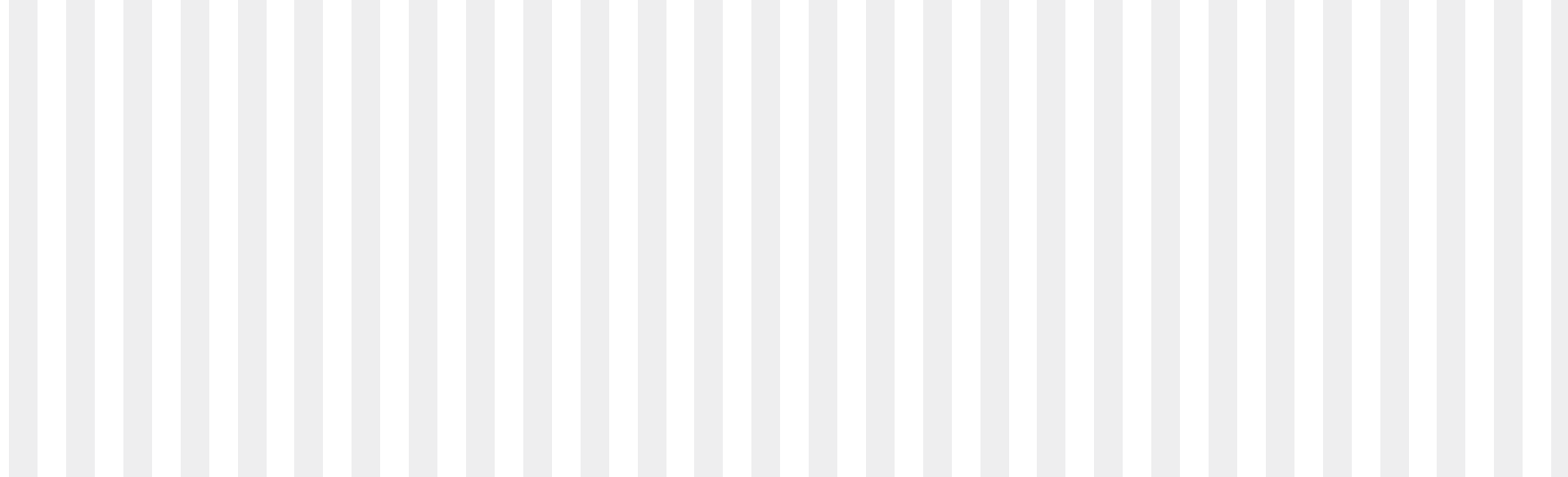
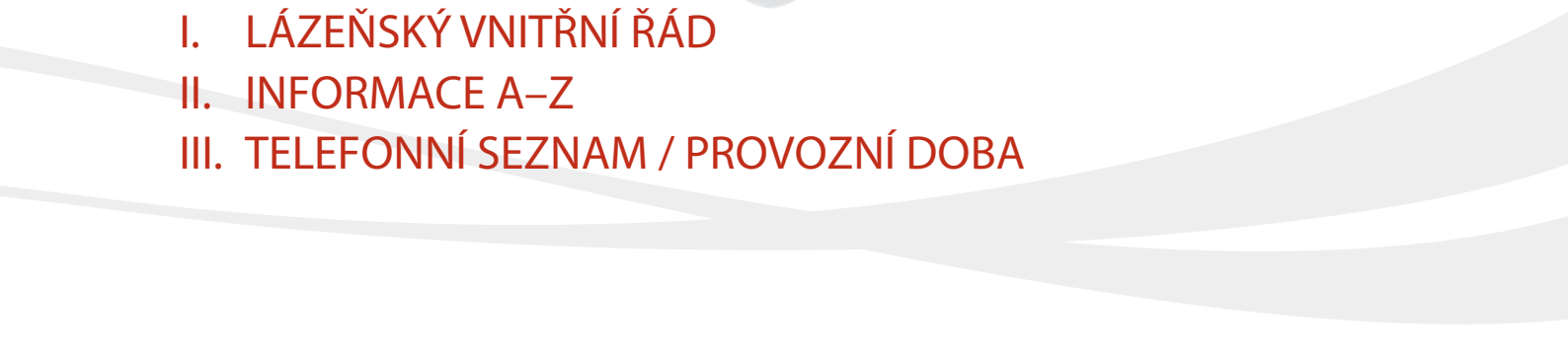


A series of vertical bars of varying heights and shades of gray, creating a textured, barcode-like effect at the top of the page.

Lázeňský dům Moravan

INFORMACE PRO HOSTY



- I. LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
 - II. INFORMACE A–Z
 - III. TELEFONNÍ SEZNAM / PROVOZNÍ DOBA
- 
- A series of light gray, wavy, horizontal lines at the bottom of the page, creating a soft, flowing effect.

Lázeňský vnitřní řád

Lázní Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázní Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné pomocí čipu denně od 6:00 do 22:00 hodin.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.ltnb.cz.
- **Od 22:00 do 6:00 hodin** je lázeňský dům z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době vchod otevírá na požádání nebo prostřednictvím signalizačního zařízení recepční a to vždy na základě předložení léčebného průkazu nebo průkazu totožnosti.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 3640**.
- Na recepci Lázeňského domu Moravan můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokoje (pokud uschováte Váš klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Čipové hodinky pro pohyb po lázních (za vratnou zálohu).
- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně (platí pro KLP/PLP).

- Parkovací kartu nebo klíč (za vratnou zálohu), pokud o ně požádáte.

K zapůjčení na recepcích:

- Nordic Walking hole.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Při příjmu na recepci obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- Pobytu placené zdravotní pojišťovnou a samoplátecké pobytu od **15:00 hodin**.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- Pobytu placené zdravotní pojišťovnou a samoplátecké pobytu do **12:00 hodin**.

Úklid

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froťe provádíme dle typu pobytu klienta. Informace o frekvenci získáte na recepci.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje, čipové hodinky a léčebný průkaz odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **1000 Kč**.

- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- V případě ztráty čipu, parkovací karty či klíče k parkovacímu místu Vám nebude vrácena záloha.

Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte se s **dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. linka č. 3640**), v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.

Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody nebo vlastní přímotopy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrží-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat měst-

skou policii o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřena okna.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor tel. **č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
- » **Hasiči 150**
- » **Policie 158**
- » **Záchranná služba 155**
- » **Městská policie 581 602 928**
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlaste zdravotnickému personálu.
- Na vstupní lékařské prohlídce Vám lékař případně stanoví rozpis procedur na základě Vašeho aktuálního zdravotního stavu.
- Stanovený rozpis procedur dodržujte, případné změny zkonzultujte s lékařem. Na procedury se dostavte **5–10 min.** předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefony.

Stálá zdravotnická služba

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 3616** v pracovní dny v době od 6:45 do 14:45, mimo tuto dobu kontaktujte ošetrovnu sester na tel. lince 9.
- **Vyžádané ošetření lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za výjezd lékaře, vyšetření a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG), požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírá při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Registrace klientů - příjem pojištěnců ZP

- Klienti zdravotních pojišťoven a klienti samoplátců pobytů obdrží základní informace na recepci.

Lékařské prohlídky

- Ke vstupní prohlídce k Vašemu ošetřujícímu **lázeňskému lékaři** si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán případně upraví léčebný plán s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Na procedury se dostavte **5–10 min.** předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaste obsluhujícímu personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději **24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky

- Dle Vašich požadavků Vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směrujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulin perem, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Základní strava (KLP/PLP)

Snídaně:

- servírovaná

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběrem ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Večeře

- servírované
- výběr ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Výdej stravy základního typu probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:00 hod.	11:30 hod.	17:00 hod.
II. směna	8:00 hod.	12:30 hod.	17:45 hod.

Výběrová strava (samoplátecké pobyty)

Snídaně

- bufetová – teplé a studené nápoje

Obědy

- bufetové – teplé a studené nápoje

Večeře

- bufetové – teplé a studené nápoje

Výdej stravy výběrového typu probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

Snídaně	Oběd	Večeře
7:00–9:30 hod.	11:30–13:00 hod.	17:00–18:30 hod.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádoby a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte obsluhující personál jídelny **tel. linka č. 3619**, který Vám zajistí donášku stravy na pokoj. Služba je zpoplatněna částkou **110 Kč** za jednu donášku.
- V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárny stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během Vaší přítomnosti.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (alkoholických, omamných, psychotropních apod.)



- Ve vnitřních prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.
- Prosíme o dodržování Konceptu bezpečných lázní, který je rovněž součástí Všeobecných obchodních podmínek Lázní Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti umístěných na recepcích. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Reklamační a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Informace A–Z

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3000 Kč**. Informujte se na recepci.

Bazén

Vstup do bazénu (LD Janáček, LD Moravan) je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepcích lázeňských domů.

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou i samoplátecké pobyty **od 15:00 hodin**.

Čas odjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou i samoplátecké pobyty **do 12:00 hodin**.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 3640**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti umístěných na recepcích. Tyto zápisy jsou předávány kom-

petentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je k dispozici na pokojích.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: LTnB-Host**, heslo naleznete v léčebném průkazu nebo na recepci.
- Nevlastníte-li počítač, u Lázeňské kavárny je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným klientům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli v něm může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlaste na recepci. V případě,

že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.

- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top-boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Kavárna

Lázeňská kavárna je umístěna ve foyer lázeňského domu. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků.

Knihovna

Knihy lze volně zapůjčit v knihovně, která se nachází na 1. patře za Lázeňskou jídelnou.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Bohoslužby probíhají na základě aktuálně vypsanych časů vyvěšených na informačních nástěnkách v areálu lázní.

Kosmetika

Nachází se v LD Janáček, pouze na objednání. Kontakt: paní Alena Nebeská, **tel. 725 305 663**.

Kouření

Lázně Teplice nad Bečvou jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření.

Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní a televizorech umístěných na recepcích.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech i klienti samopláteckých pobytů se po příjezdu řídí pokyny recepce.

Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice a na hlavní nádraží.

Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic Walking. Na recepci je možná výpůjčka Nordic Walkingových holí za poplatek, který zaplatíte na místě. Za poplatek si lze objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na recepci.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

V lázních je klientům k dispozici nutriční terapeut.

Parkování

Parkování vozidel u lázeňských domů je povoleno pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Pro vyložení zavazadel a vyřízení všech formalit spojených s nástupem na pobyt je možno krátkodobě bezplatně zaparkovat (max. na 30 min) u vchodu do lázní (za závorou). Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských domů je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte, prosím, recepci (**tel. linka č. 3640**).

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního úřadu Teplice nad Bečvou.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní (KLP),
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou, Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba

PO	10:00–12:00
ÚT	15:00–17:00
ST	10:00–12:00
ČT	14:00–16:00
PÁ	10:00–12:00
SO	Zavřeno
NE	Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

Tř. 1. máje 1901
Hranice

PO	10:00–12:00, 13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00, 13:00–16:00
ST	10:00–12:00, 13:00–18:00
ČT	08:00–12:00, 13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00, 13:00–16:00
SO	08:00–12:00
NE	Zavřeno

Tel.: 730 859 753



Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor **tel. číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

Zaměstnanci recepcce Vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost, s ohledem na Váš zdravotní stav, konzultujte s lékařem.

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Na procedury se dostavte **5–10 min.** předem a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.), tepelné procedury (např. rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíkové koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatel-

ných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.

- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v pobytech pro samoplátce za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou měněnou proceduru (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů).
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu procedur jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Recepce

Lázeňský dům Moravan, **tel. linka č. 3640**

Lázeňský dům Janáček, **tel. linka č. 7353**

Stravování

Stravování probíhá v Lázeňské jídelně LD Moravan v 1. patře, budova A.

Taxi

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která Vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 3640**).

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úschovna jízdních kol

Uschovat kolo si můžete zdarma. Úschovna kol je v provozu od dubna do října. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorech lázní. Informace k úschovně Vám podá recepce.

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši **200 Kč**. Poplatek klient hraří při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírará při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní, obrazovkách na recepcích nebo na webu lázní www.ltnb.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun a whirlpoolu. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlaseť pokojské nebo na recepci.

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**. Za ztrátu klíče od parkovacího místa Vám nebude vrácena záloha.





Kontakty

Možnost volání:

v rámci lázní - volte přímo tel. linku bez předvolby
mimo lázně - kontaktujte recepci

Recepce – ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

- tel. linka č. **3640** (recepce LD Moravan)
- tel. linka č. **3616**

Časování procedur

- tel. linka č. **3636**

Po – Pá 7:30–11:30, 12:00–13:30

So 7:30–11:30

Bazén v LD Moravan:

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu.

Tel. linka č. 2206.

Relaxační bazén LD Janáček

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu.

Tel. linka č. 2601.

Wellness Moravan

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u wellness.

Pobyť ve wellness si rezervujte na **tel. lince č. 3640** nebo **2206**.

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 3616** v pracovní dny v době od 6:45 do 14:45, mimo tuto dobu kontaktujte ošetrovnu sester **na tel. lince 9**.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém **112**
- Hasiči **150**
- Policie **158**
- Záchranná služba **155**
- Městská policie **581 602 928**

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou, Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba

PO 10:00–12:00

ÚT 15:00–17:00

ST 10:00–12:00

ČT 14:00–16:00

PÁ 10:00–12:00

SO Zavřeno

NE Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

Tř. 1. máje 1901

Hranice

PO 10:00–12:00, 13:00–18:00

ÚT 08:00–12:00, 13:00–16:00

ST 10:00–12:00, 13:00–18:00

ČT 08:00–12:00, 13:00–16:00

PÁ 08:00–12:00, 13:00–16:00

SO 08:00–12:00

NE Zavřeno

Tel.: 730 859 753

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba **Cash back**, kde si můžete vybrat hotovost **až do výše 3000 Kč**. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

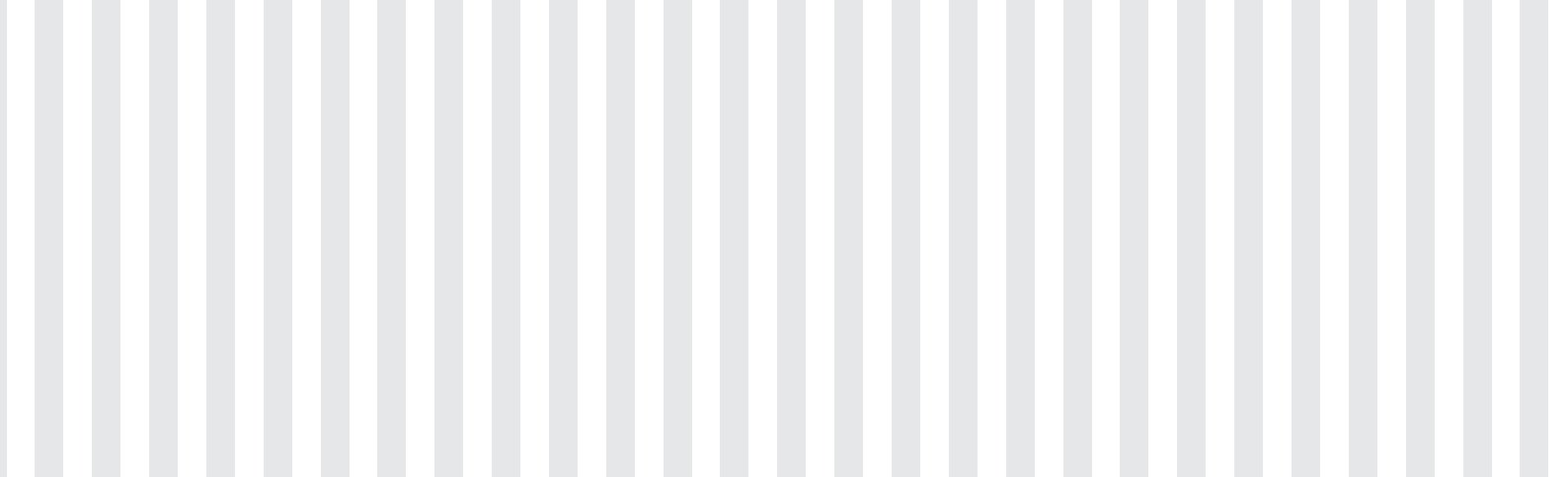
Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

www.caves.cz/jeskyne/zbrasovske-aragonitove-jeskyne

Změny v Lázeňském vnitřním řádu v průběhu roku vyhrazeny. Aktuální verzi naleznete na www.ltnb.cz.





Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. K tomu samozřejmě patří také to, že Vám nic nechybí. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

*Příjemný pobyt přeje tým pracovníků
Lázní Teplice nad Bečvou a.s.*



Lázně Teplice nad Bečvou a.s.
753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47
www.ltnb.cz
e-mail: lazne@ltnb.cz
tel.: 581 81 81 81