

BEZPEČNÉ LÁZNĚ V NEBEZPEČNÉ DOBĚ

Vážení klienti,

připravili jsme soubor opatření, která by měla přispět k tomu, abyste se u nás cítili především bezpečně. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. do nové éry vstupují jako lázeňské rehabilitační a rekondiční zařízení s vysokou ochranou zdraví klientů proti aktuálním epidemiologickým a jiným hrozbám a podporou osvojování správných životních návyků a prevence.

Cíle Konceptu bezpečných lázní jsou:

- Prevence a ochrana zdraví
- Zvýšení bezpečí při pobytu v lázních
- Ochrana před nepříznivým vlivy vnějšího prostředí
- Získání ještě lepší zdravotní kondice než před pobytem v lázních
- Posunutí hranic vlastní odpovědnosti

Věříme, že tuto naši snahu oceníte a dodržováním následujících pravidel ochráníte nejen sami sebe, ale i zaměstnance lázní, a po návratu domů z lázní i své blízké.

1. **Aktuální podmínky k nástupu do lázní najdete na webových stránkách**
<https://www.ltnb.cz/podminky-nastupu-do-lazni>
2. Po příjezdu do lázní obdrží všichni klienti na recepci **identifikační čipové náramky**, na základě kterých se budou prokazovat po celou dobu pobytu, a které jim umožní pohyb po areálu.
3. **Návštěvy klientů během pobytu v lázních jsou povoleny, ale z obav před šířením respiračních onemocnění nejsou doporučovány. Návštěvy na pokojích jsou zakázány.**
4. Klienti mohou být v průběhu kontaktováni zdravotnickým personálem a vyzváni k podstoupení **bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění**. Odmítnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
5. Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušeni léčebně-rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu** a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nevyčerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
6. Areál lázní je **přísně nekuřácký**, proto z důvodu ochrany zdraví klientů i zaměstnanců lázní, nebude na pobyt přijat žádný kuřák, který se během pobytu v lázních, a to ani v bezprostředním okolí areálu lázní nezdrží kouření. V celém areálu jsou zrušeny kuřácké koutky a zakázáno je i kouření v bezprostředním okolí lázní. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní **pokutou ve výši 2000 Kč** a může být i důvodem k předčasnému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
7. Všem ubytovaným klientům a návštěvníkům lázní doporučujeme a žádáme je, aby **ve všech vnitřních prostorách areálu lázní používali ochranné prostředky dýchacích cest**, kterým je **respirátor** nebo obdobný prostředek.
8. Prosíme klienty, aby v celém areálu lázní **dodržovali rozestupy** od ostatních klientů, a to i při čekání na procedury nebo vyšetření.
9. V celém areálu lázní jsou rozmístěny **zásobníky s desinfekčními gely** a vyvěšeny písemné a grafické návody speciálních hygienických postupů. Prosíme o jejich používání.
10. Ve všech prostorách lázní probíhá každý den následně po pravidelném úklidu **plošná desinfekce povrchů a podlah** dle platných desinfekčních ráků.

11. Všem ubytovaným klientům je v lázních zajištěna **nepřetržitá zdravotnická péče**. Na LD Janáček funguje stálá služba sester a lázeňský lékař (tel. linka 6313). Na LD Moravan funguje stálá služba sester (tel. 724 553 295). Klient – samoplátce může využít také tuto zdravotní péči podle pokynů recepce, avšak za úhradu dle aktuálního platného ceníku dostupného na recepcích, webových stránkách či ve složce dokumentů na každém hotelovém pokoji. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, v případě poskytnutí neodkladné první pomoci, či v případě podezření na infekční onemocnění.
12. V případě zhoršení zdravotního stavu a jakéhokoliv projevu infekčního onemocnění mají klienti povinnost **okamžitě kontaktovat lázeňský zdravotnický personál** (službu konajícího lékaře, sestry, případně recepce). Nedodržení této povinnosti je pokládáno za porušení léčebného režimu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
13. Pokud se klient v rámci lázeňského pobytu setká s osobou, **kteřá jeví příznaky nákazy**, měl by tuto skutečnost neprodleně oznámit lázeňskému zdravotnickému personálu.

Vedení lázní naléhavě žádá klienty o respektování výše uvedených opatření a dodržování základních hygienických pravidel. Každý, kdo se v areálu lázní pohybuje, může svým zodpovědným chováním přispět k mírnějším dopadům šíření nákazy.