

## **Podmínky věrnostního programu**

### **Lázně Teplice nad Bečvou a.s.**

#### **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tyto podmínky obchodní společnosti Lázně Teplice nad Bečvou a.s., IČO: 45192570, registrované Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 419 obchodního rejstříku, se sídlem: Teplice nad Bečvou č.p. 47, 753 01 Teplice nad Bečvou (dále jen „Společnost“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s využíváním věrnostního programu s názvem „Věrnostní program Lázně Teplice nad Bečvou a.s.“ (dále jen „Věrnostní program“) fyzickou osobou (dále jen „Uživatel“). Současně tyto Obchodní podmínky stanovují některá základní práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.2. Věrnostní program je určený pro klienty zařízení Společnosti a slouží především k podpoře a posílení vztahů s klienty Společnosti. V rámci Věrnostního programu je vydávána věrnostní karta, na základě které je člen Věrnostního programu oprávněn získat slevu na služby nebo zboží v rámci nabídky Společnosti.
- 1.3. Znění těchto podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

#### **II. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 2.1 Při komunikaci se Společností a zadávání údajů v souvislosti s Věrnostním programem, jakož i při objednávání služeb, je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě potřebné údaje. Uživatel je povinen údaje sdělené Společnosti při jakémkoliv jejich změně aktualizovat.
- 2.2 Uživatel bere na vědomí, že Věrnostní program nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### **III. PODMÍNKY ČLENSTVÍ VĚ VĚRNOSTNÍM PROGRAMU**

- 3.1 Členství ve Věrnostním programu je bezplatné.
- 3.2 Nárok na členství ve Věrnostním programu a s ním spojené výhody získává klient Společnosti při zakoupení léčebných či relaxačních pobytů v délce trvání nejméně 10 nocí (kumulativně) společně se stravováním a čerpáním procedur (nevztahuje se na pobyty absolvované před 1. 1. 2020, komplexní pobyty hrazené zdravotní pojišťovnou, pobyty zakoupené u cestovních kanceláří a jiných zprostředkovatelů, či na pobyty hotelového typu s dokupovanými procedurami).
- 3.3 O členství může požádat fyzická osoba starší 18 let, která vyplní registrační formulář obsahující následující povinné údaje: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, platnou e-mailovou adresu,

telefon a svolení ke zpracování osobních údajů. Svým podpisem na registračním formuláři Uživatel stvrzuje, že je srozuměný se zněním těchto Podmínek a přistupuje k nim. Registrační formulář a Podmínky věrnostního programu jsou k dispozici v rezervační kanceláři Společnosti a na recepci Lázeňského domu Moravan. Vyplněný registrační formulář s žádostí o členství je nutné odevzdat v rezervační kanceláři Společnosti nebo na recepci Lázeňského domu Moravan.

- 3.4 Členství ve Věrnostním programu vzniká schválením člena ze strany Společnosti a aktivací jeho Věrnostní karty
- 3.5 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli žádost o členství ve Věrnostním programu bez udání důvodu.
- 3.6 Společnost i člen jsou oprávněni zrušit členství ve Věrnostním programu bez uvedení důvodu. Společnost je rovněž oprávněna pozastavit nebo zrušit platnost jakékoli Věrnostní karty. Dnem ukončení členství zaniká právo využívat veškeré výhody člena Věrnostního programu a Uživatel nemá nárok na jejich náhradu.

#### **IV. ČLENSKÁ KARTA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU**

- 4.1 Uživateli, kterému vzniklo členství ve Věrnostním programu, vydá Společnost Věrnostní kartu (dále jen „Věrnostní karta“). Věrnostní kartu si může Uživatel vyzvednout v rezervační kanceláři Společnosti nebo na recepci Lázeňského domu Moravan po odevzdání vyplněného Registračního formuláře ihned po ukončení pobytu, během kterého vznikl na tuto kartu nárok.
- 4.2 Platná Věrnostní karta opravňuje po předložení člena k čerpání aktuálních výhod a služeb dle čl. V. těchto podmínek.
- 4.3 Věrnostní karta je majetkem Společnosti a Uživatel je povinen tuto kartu na základě výzvy Společnosti bez zbytečného odkladu vrátit. Společnost si rovněž vyhrazuje právo odebrat Uživateli Věrnostní kartu, která bude neplatná, nebo bude použita neoprávněnou osobou.
- 4.4 Při použití Věrnostní karty k čerpání služeb nebo výhod mohou zaměstnanci Společnosti požadovat předložení dokladu totožnosti, nebo požadovat jiný způsob identifikace držitele karty.
- 4.5 V případě ztráty nebo krádeže Věrnostní karty je Uživatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu nejrychleji oznámit Společnosti. Vydání náhradní Věrnostní karty je zpoplatněna částkou 500,- Kč. Společnost neodpovídá za případné škody způsobené ztrátou či krádeží Věrnostní karty.

## V. VÝHODY ČLENA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

5.1 Členové Věrnostního programu jsou oprávněni čerpat výhody a slevy služeb, jejichž aktuální seznam je zveřejněn na internetu na webových stránkách [www.ltnb.cz](http://www.ltnb.cz), nebo v písemné podobě na rezervační kanceláři Společnosti. Výhody jsou vázány na člena Věrnostního programu po dobu platnosti jeho členství a jsou nepřenositelné. Pro čerpání výhod musí člen Věrnostního programu předložit platnou Věrnostní kartu. Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, které jsou provedeny až po vstupu do vzniku členství.

## VI. DALŠÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Věrnostní program a Věrnostní kartu, jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do programového vybavení nebo dalších součástí tvořících autorské dílo Společnosti či je neoprávněně užívat.

6.2 Uživatel není oprávněn při využívání Věrnostního programu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz. Věrnostní program je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů, Společnosti a který je v souladu s jeho určením

6.3 Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy [lazne@ltnb.cz](mailto:lazne@ltnb.cz) či telefonu +420 581 818 181. Uživatel, který je v postavení spotřebitele, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, přičemž věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, kontakt k nalezení na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

6.4 Společnost je oprávněna k podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

7.1 Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen Nařízení „GDPR“).

7.2 V případě, že Uživatel souhlasil se zpracováním svých osobních údajů, jsou tyto údaje Společností zpracovávány výlučně v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR (dále jen „Zásady“), jejichž aktuální znění je veřejně dostupné na webových stránkách [www.ltnb.cz](http://www.ltnb.cz) a v listinné podobě také na recepci Společnosti. Uživatel svým podpisem na registračním formuláři



stvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil, souhlasí s jejich zněním a bere na vědomí práva a povinnosti v nich uvedená.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Kontaktní údaje Společnosti: adresa pro doručování Lázně Teplice nad Bečvou a.s., Teplice nad Bečvou č.p. 47, 753 01 Teplice nad Bečvou, adresa elektronické pošty [lazne@ltnb.cz](mailto:lazne@ltnb.cz), telefon +420 581 818 181.
- 8.2 Pokud vztah mezi Společností a Uživatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.3 Podmínky Věrnostního programu Lázně Teplice nad Bečvou a.s. nabývají účinnosti dne: 1. 1. 2020.