



LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Lázeňský dům Janáček

INFORMACE PRO KLIENTY

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY



LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Vážený klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě naše Lázně Teplice nad Bečvou. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně rádi.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Lázní Teplice nad Bečvou

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Lázeňský dům Janáček
Tř. generála Svobody 1000
753 01 Hranice
Tel.: 581 687 353

www.ltnb.cz

Lázeňský vnitřní řád

Lázní Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázní Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné pomocí čipu denně od 6:00 do 22:00 hodin.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.ltnb.cz.
- **Od 22:00 do 6:00 hodin** je lázeňský dům z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době se vchod otevírá pomocí čipového náramku.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 7353**.
- Na recepci Lázeňského domu Janáček můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefitními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokoje (pokud uschováte Váš klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).

- Identifikační čipové náramky (za vratnou zálohu **100 Kč**), na základě kterých se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a které Vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

Při příjmu u sester obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

K zapůjčení na recepcích:

- Fén, lednice.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- **od 11:00 hodin.**

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- **do 9:00 hodin.**

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta. Informace o frekvenci získáte na recepci.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při Vašem odjezdu:

- V den odjezdu odevzdejte klíč od pokoje a identifikační čipový náramek na recepci, léčebný průkaz odevzdejte na ošetrovnu sester.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta **1 000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- V případě ztráty čipových hodinek Vám nebude vrácena **100 Kč** záloha.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. linka č. 7353**), v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. linka č. 7353**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holičí strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.

- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken. Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě pro-vozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřená okna.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7353**) nebo Hasičský záchranný sbor **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokojích či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla:

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
- » **Hasiči 150**
- » **Policie 158**
- » **Záchranná služba 155**
- » **Městská policie 581 602 928**

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona

o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. Přerušeni léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmitnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá zdravotnická služba:

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 6313**.
- **Vyžádané ošetření lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za lékařské vyšetření a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG), požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, případně poskytnutí neodkladné první pomoci či v případě podezření na infekční onemocnění.

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na příjem klientů k sestře, dveře č. 206. Zde obdrží informaci o čase vstupní lékařské prohlídky. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán případně upraví léčebný plán s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasaže atd.) a tepelné procedury (parní kabina, rašelinové obklady atd.) a celkové uhličité koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamčených skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přísadkou oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytch pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze

zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.ltnb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky:

- Dle Vašich požadavků Vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulin perem, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Základní strava:

Snídaně

- servírovaná

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběrem ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Večeře

- servírované
- výběr ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Výdej stravy základního typu probíhá v jídelně LD Janáček v těchto časech:

Jídlna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:00 hod.	11:15 hod.	17:00 hod.
II. směna	8:15 hod.	12:30 hod.	18:00 hod.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál (**tel. linka č. 6313**).
- Základem lázeňské stravy je vzhledem k hlavnímu zaměření našich lázní nízkocholesterolová strava, tzv. dieta č. 7.
- V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Diety:

4 šetřící (žlučnicková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/4 diabetická šetřící, bezlepková, kombinovaná 7W a 9W s warfarinem a další dle potřeb klientů.

ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnicková (4), nízkocholesterolová (7), warfarinová (7W), redukční (8), diabetická (9), diabetická šetřící (9/2)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP, samoplátci	S PŘÍPLATKEM
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP (jsou-li předepsány lékařem)	S PŘÍPLATKEM samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY vegetariánská, veganská, pescetariánská apod.	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

Změna jídelníčku vyhrazena.

Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během Vaší přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty.

Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.

- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (alkoholických, omamných, psychotropních apod.)
- Ve vnitřních prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do dotazníku spokojenosti nebo terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k vyřízení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřízení se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Lázněmi Teplice nad Bečvou a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Lázní Teplice nad Bečvou a.s., které naleznete na webu www.ltnb.cz.

Informace A-Z

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3 000 Kč**. Informujte se na recepci.

Bazén

Vstup do bazénu je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci.

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- od 11:00 hodin.

Čas odjezdu:

- do 9:00 hodin.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 7353**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do dotazníku spokojenosti a terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k vyřízení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

Fén

Fén je k dispozici na pokojích kategorie Komfort a také je k zapůjčení na recepci.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma
- **Název sítě: LTnB-Host**, heslo naleznete v léčebném průkazu nebo na recepci.
- Nevlastníte-li počítač, u hlavního vchodu do lázeňského domu je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným klientům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasných výpadků frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zaslání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na ošetřovně sester (**tel. linka č. 6313**).

Kavárna

Lázeňská kavárna s bowlingem je umístěna ve foyer lázeňského domu. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů, zákusků a zakoupit zde i upomínkové předměty.

Knihovna

Knihy lze volně zapůjčit v knihovně v přízemí lázní.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 7353**).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Bohoslužby se konají v kostelech v Hranicích - Farní kostel Stětí sv. Jana Křtitele v Hranicích, Bratrský kostel Hranice na Moravě.

Kouření

Lázně Teplice nad Bečvou jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření.

Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech i klienti samopláteckých pobytů, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo posouzení zdravotního stavu, se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s léčebným průkazem na příjem klientů k sestře. Zde obdrží informaci o čase vstupu na prohlídky.

Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice až na hlavní nádraží.

Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic Walking. U sester je možná výpůjčka Nordic walkingových holí za poplatek, který zaplatíte na recepci. Za poplatek si lze objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na recepci.

Nutriční terapeut

V lázních je klientům k dispozici nutriční terapeut (**tel. linka č. 7346**).

Parkování

Parkování vozidel u lázeňských domů je možné pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Pro vyložení zavazadel a vyřízení všech formalit spojených s nástupem na pobyt je možno krátkodobě bezplatně zaparkovat (max. na 30 min.) u vchodu do lázní (za závorou). Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských domů je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte, prosím, recepci (**tel. linka č. 7353**).

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Městského zastupitelstva města Hranice.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní (KLP),
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 7353**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou:

Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP.

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00
ÚT	15:00–17:00
ST	10:00–12:00
ČT	14:00–16:00
PÁ	10:00–12:00
SO	Zavřeno
NE	Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

Tř. 1. máje 1901
Hranice

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00,	13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00,	13:00–16:00
ST	10:00–12:00,	13:00–18:00
ČT	08:00–12:00,	13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00,	13:00–16:00
SO	08:00–12:00	
NE	Zavřeno	

Tel.: 730 859 753

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7353**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného



spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

Zaměstnanci recepce Vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost, s ohledem na Váš zdravotní stav, konzultujte s lékařem.

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby starší 18 let, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat

poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.

- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasaže atd.) a tepelné procedury (parní kabina, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčené koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlasejte obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamčených skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přísadkou oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jině je zpoplatněna částkou 100 Kč za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho



pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené v katalogu a na webu www.ltnb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Receptce

Lázeňský dům Janáček, non-stop (**tel. linka č. 7353**).

Stravování

Stravování probíhá v jídelně v 1. patře, budova A.

Taxi

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která Vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 7353**).

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně (pondělí – pátek). Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek **200 Kč**. Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírám při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, v případě poskytnutí neodkladné první pomoci či v případě podezření na infekční onemocnění.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní, nebo na webu lázní www.ltnb.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun a whirlpoolu. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlaseť pokojské nebo na recepci.

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Kontakty

Přijímací kancelář sester, časování procedur

- ve všední dny od 6:45–14:45 hod. (tel. linka č. 6314).

Recepce – ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

tel. linka č. 7353 (recepce LD Janáček).

Relaxační bazén LD Janáček

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu (tel. linka č. 2601).

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na tel. lince č. 7254.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém 112
- Hasiči 150
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Městská policie 581 602 928

Možnost volání

V rámci lázní – volte přímo tel. linku bez předvolby

Mimo lázně – kontaktujte recepci

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou:

Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP.

Otevírací doba

PO	10:00–12:00
ÚT	15:00–17:00
ST	10:00–12:00
ČT	14:00–16:00
PÁ	10:00–12:00
SO	Zavřeno
NE	Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

Tř. 1. máje 1901
Hranice

PO	10:00–12:00,	13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00,	13:00–16:00
ST	10:00–12:00,	13:00–18:00
ČT	08:00–12:00,	13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00,	13:00–16:00
SO	08:00–12:00	
NE	Zavřeno	

Tel.: 730 859 753

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba **Cash back**, kde si můžete vybrat hotovost **až do výše 3 000 Kč**. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

www.caves.cz/jeskyne/zbrasovske-aragonitove-jeskyne

PŘÍSNÝ ZÁKAZ NABÍJENÍ ELEKTROKOL (I SAMOSTATNÝCH BATERIÍ) NA POKOJÍCH

Požadavky na bezpečné uložení a nabíjení baterií

- **Baterie se NESMÍ donášet do ubytovací části, NIKDY není možné nabíjet baterie na pokojích. K nabíjení můžete používat pouze bezvadný a originální nabíječ. S bateriemi a nabíječi může v areálu lázní manipulovat pouze osoba starší 18 let.**
- Nezkratujte kontakty baterie, jedná se o velice nebezpečnou manipulaci.
- Nevystavujte baterie nárazům a mechanickému namáhání.
- V areálu lázní je zakázáno používat otevřený oheň a kouřit.
- Pokud z akumulátoru uniknou tekutiny, nesmíte se této tekutiny dotýkat, jedná se o silnou žíravinu.
- Nevystavujte baterie sálavému ani jinému teplu, neskladujte v blízkosti topidel a na přímém slunci.
- **Při vývinu kouře z baterie, poruše nebo rozbití odvětrejte místo a vyhlaste požární poplach voláním HOŘÍ, baterii pomocí lopaty vhodte do nádoby s vodou a přivolejte jednotku hasičů na tel. č. 150 nebo 112.**





LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47

www.ltnb.cz

Tel.: 581 81 81 81

E-mail: lazne@ltnb.cz

www.ltnb.cz