



LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Lázeňský dům Moravan

INFORMACE PRO KLIENTY

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY





LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě naše Lázně Teplice nad Bečvou. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně rádi.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Lázní Teplice nad Bečvou

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Lázeňský dům Moravan
Teplice nad Bečvou č.p. 47
753 01 Teplice nad Bečvou
Tel.: 581 683 640

www.ltnb.cz

Lázeňský vnitřní řád

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázně Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné denně **od 6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.ltnb.cz.
- **Od 22:00 do 6:00 hodin** je lázeňský dům z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době se vchod otevírá pomocí čipového náramku.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 3640**.
- Na recepci Lázeňského domu Moravan můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokojů (pokud uschováte Váš klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Identifikační čipové náramky (za vratnou

zálohu **100 Kč**), na základě kterých se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a které Vám umožní pohyb po areálu lázní.

- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně (platí pro KLP/PLP).
- Parkovací kartu nebo klíč (za vratnou zálohu), pokud o ně požádáte.
- Při příjmu na recepci obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

K zapůjčení na recepcích:

- Nordic Walking hole.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- Pobytů placené zdravotní pojišťovnou a samoplátecké pobytů od **15:00 hodin**.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- Pobytů placené zdravotní pojišťovnou a samoplátecké pobytů do **12:00 hodin**.

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta. Informace o frekvenci získáte na recepci.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh Vašeho ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje, čipové náramky a léčebný průkaz odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **1 000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- V případě ztráty čipového náramku, parkovací karty či klíče k parkovacímu místu Vám nebude vrácena záloha.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. linka č. 3640**), v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, set-top boxy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holičí strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášený na recepci.

- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.
- **Hlášení závad a doporučení:**
 - Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
 - Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřená okna.
 - V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla:

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
- » **Hasiči 150**
- » **Policie 158**
- » **Záchranná služba 155**
- » **Městská policie 581 602 928**

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou

zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo Váš platný průkaz totožnosti.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá zdravotnická služba:

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 3616** v pracovní dny v době od 6:45 do 14:45, mimo tuto dobu kontaktujte ošetrovnu sester na **tel. lince 9**.
- **Vyžádané ošetření lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za lékařské vyšetření a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG), požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, v případě poskytnutí neodkladné první pomoci či v případě podezření na infekční onemocnění.

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven a klienti samopláteckých pobytů obdrží základní informace na recepci.

Lékařské prohlídky:

- Ke vstupní prohlídce k Vašemu ošetřujícímu **lázeňskému lékaři** si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde Vám lékař stanoví léčebně – rehabilitační plán, případně upraví léčebný plán s ohledem na Váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na procedu-

ru je třeba dostavit se **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.

- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (finská sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamkatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději **24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytch pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.



- Celkové časy procedur uvedené na webu www.ltnb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky:

- Dle Vašich požadavků Vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulín perem, provádějte výměnu inzulínové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Základní strava (KLP/PLP)

Snídaně:

- servírovaná

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběrem ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Večeře

- servírované
- výběr ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)
- V den příjezdu platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Výdej stravy základního typu probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:30 hod.	11:30 hod.	17:00 hod.
II. směna	8:30 hod.	12:30 hod.	17:45 hod.

Výběrová strava (samoplátčecí pobytu)

Snídaně

- bufetová – teplé a studené nápoje

Obědy

- bufetové – teplé a studené nápoje

Večeře

- bufetové – teplé a studené nápoje

Výdej stravy výběrového typu probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

Snídaně	Oběd	Večeře
7:30–10:00 hod.	11:30–13:00 hod.	17:00–18:30 hod.

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte obsluhující personál jídelny (**tel. linka č. 3619**), který Vám zajistí donášku stravy na pokoj. Služba je zpoplatněna částkou **110 Kč** za jednu donášku.
- V LD Janáček je k dispozici nutriční terapeut.

Diety:

4 šetřící (žlučnicková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/4

ZÁKLADNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
šetřící žlučnicková (4), nízkocholesterolová (7), warfarinová (7W), redukční (8), diabetická (9), diabetická šetřící (9/2)	klienti KLP / PLP, samoplátci	
SPECIÁLNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	klienti KLP / PLP (jsou-li předepsány lékařem)	samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
veganská, pescetariánská apod.		klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

diabetická šetřící, bezlepková, kombinovaná 7W a 9W s warfarinem a další dle potřeb klientů.

Změna jídelníčku vyhrazena.

Čl. 9 Etický kodex jídelen

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během Vaší přítomnosti.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (alkoholických, omamných, psychotropních apod.)

- Ve vnitřních prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti nebo terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Lázněmi Teplice nad Bečvou a objednatelům služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Lázní Teplice nad Bečvou a.s., které naleznete na webu www.ltnb.cz.

Informace A-Z

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3 000 Kč**. Informujte se na recepci.

Bazén

Vstup do bazénu je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou i samoplátecké pobyty **od 15:00 hodin**.

Čas odjezdu:

- Pobyty placené zdravotní pojišťovnou i samoplátecké pobyty **do 12:00 hodin**.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 3640**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti nebo terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.ltnb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

Fén

Fén je k dispozici na pokojích.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: LTnB-Host**, heslo naleznete v léčebném průkazu nebo na recepci.
- Nevlastníte-li počítač, u Lázeňské kavárny je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným klientům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.

- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zaslání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top-boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Kavárna

Lázeňská kavárna je umístěna ve foyer lázeňského domu. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků. Otvírací dobu kavárny naleznete na webu www.ltnb.cz.

Knihovna

Knihy lze volně zapůjčit v knihovně, která se nachází na 2. patře za Lázeňskou jídelnou.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 3640**).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Bohoslužby se konají v kostelech v Hranicích – Farní kostel Stětí sv. Jana Křtitele v Hranicích, Bratrský kostel Hranice na Moravě.

Kouření

Lázně Teplice nad Bečvou jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření.

Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech i klienti samopláteckých pobytů se

po příjezdu řídí pokyny recepce.

Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice a na hlavní nádraží.

Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic Walking. Na recepci je možná výpůjčka Nordic Walkingových holí za poplatek, který zaplatíte na místě. Za poplatek si lze objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na recepci.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

V LD Janáček je klientům k dispozici nutriční terapeut (**tel. linka č. 7346**).

Parkování

Parkování vozidel u lázeňských domů je možné pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Pro vyložení zavazadel a vyřízení všech formalit spojených s nástupem na pobyt je možno krátkodobě bezplatně zaparkovat (max. na 30 min.) u vchodu do lázní (za závorou). Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií České republiky za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

Pokojské zajišťují tyto služby: úklid pokoje, praní

a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte, prosím, recepci (**tel. linka č. 3640**).

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního úřadu Teplice nad Bečvou.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 3640**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou, Teplice nad

Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba

PO 10:00–12:00
ÚT 15:00–17:00
ST 10:00–12:00
ČT 14:00–16:00
PÁ 10:00–12:00
SO Zavřeno
NE Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

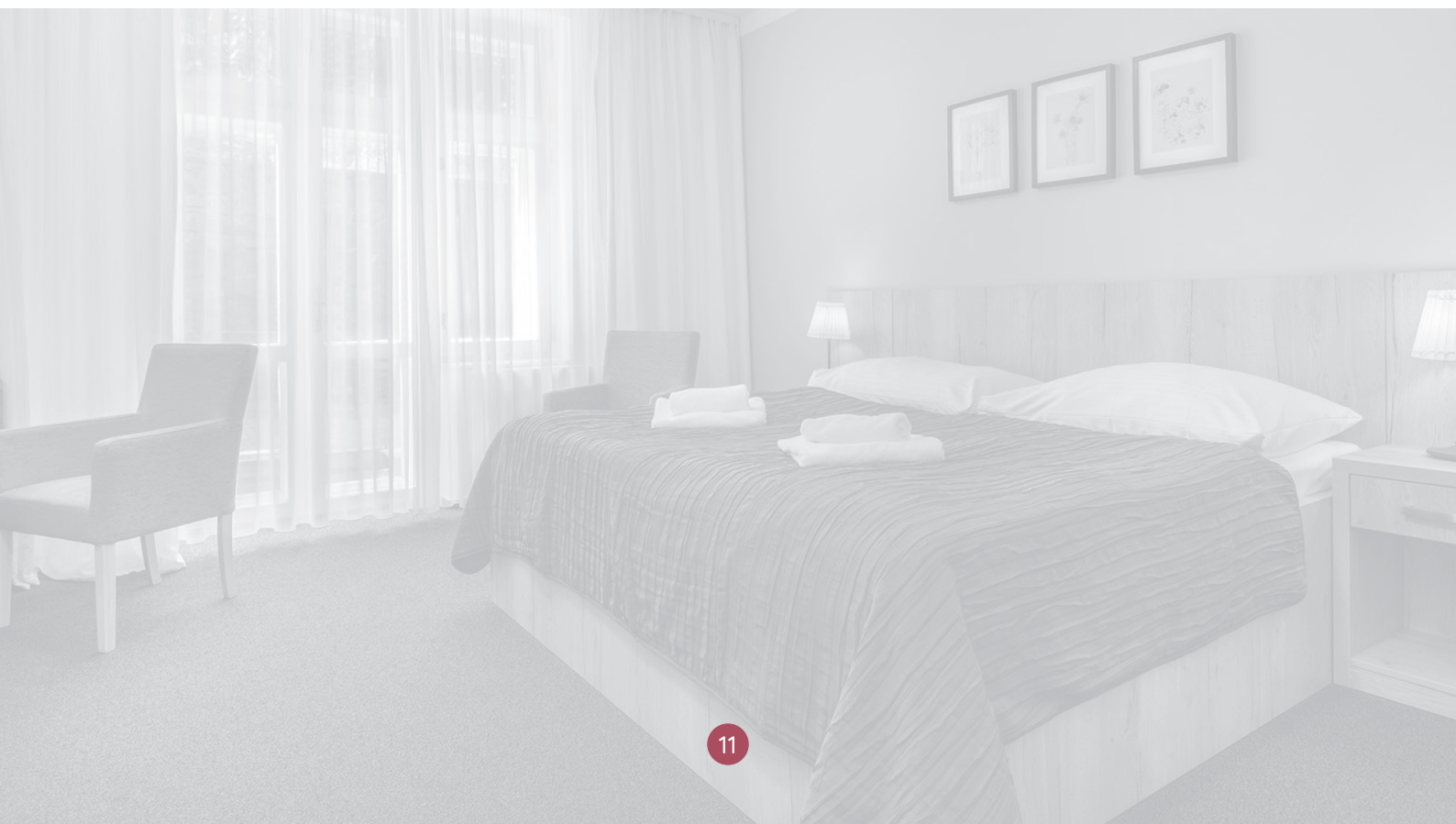
Tř. 1. máje 1901
Hranice

PO 10:00–12:00, 13:00–18:00
ÚT 08:00–12:00, 13:00–16:00
ST 10:00–12:00, 13:00–18:00
ČT 08:00–12:00, 13:00–16:00
PÁ 08:00–12:00, 13:00–16:00
SO 08:00–12:00
NE Zavřeno

Tel.: 730 859 753

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 3640**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní



pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

Zaměstnanci recepce Vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost, s ohledem na Váš zdravotní stav, konzultujte s lékařem.

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aroma-

masáže atd.) a tepelné procedury (finská sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčné koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.

- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamkatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději **24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby

dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.ltnb.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Recepce

Lázeňský dům Moravan (**tel. linka č. 3640**)

Stravování

Stravování probíhá v v Lázeňské jídelně LD Moravan v 1. patře, budova A.

Taxi

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která Vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 3640**).

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve Vašem pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úschovna jízdních kol

Uschovat kolo si můžete zdarma. Úschovna kol je v provozu od dubna do října. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázní. Informace k úschovně Vám podá recepce.

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši **200 Kč**. Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní, nebo na webu lázní www.ltnb.cz.

Sauny Moravan

Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**). Možnost privátní whirlpool pro 1-4 osoby na tel. **lince č. 2206**.

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlase pokojské nebo na recepci.

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**. Za ztrátu klíče od parkovacího místa Vám nebude vrácena záloha.



Kontakty

Recepce - ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

- tel. linka č. 3640 (recepce LD Moravan)

Časování procedur

- tel. linka č. 3636

Po – Pá 7:30–11:30, 12:00–13:30

So 7:30–11:30

Bazén Moravan

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu, tel. linka č. 2206.

Privátní whirlpool

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz. Rezervace whirlpool pro 1-4 osoby na tel. lince č. 2206.

Sauny Moravan

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u wellness.

Vstup do saun si rezervujte na tel. lince č. 3640 nebo 2206.

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na tel. lince č. 3616 v pracovní dny v době od 6:45 do 14:45, mimo tuto dobu kontaktujte ošetrovnu sester na tel. lince 9.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém 112
- Hasiči 150
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Městská policie 581 602 928

Možnost volání

V rámci lázní - volte přímo tel. linku bez předvolby

Mimo lázně - kontaktujte recepci

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Pošta

Pošta město Teplice nad Bečvou, Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba

PO 10:00–12:00

ÚT 15:00–17:00

ST 10:00–12:00

ČT 14:00–16:00

PÁ 10:00–12:00

SO Zavřeno

NE Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta město Hranice:

Tř. 1. máje 1901

Hranice

PO 10:00–12:00, 13:00–18:00

ÚT 08:00–12:00, 13:00–16:00

ST 10:00–12:00, 13:00–18:00

ČT 08:00–12:00, 13:00–16:00

PÁ 08:00–12:00, 13:00–16:00

SO 08:00–12:00

NE Zavřeno

Tel.: 730 859 753

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba **Cash back**, kde si můžete vybrat hotovost **až do výše 3 000 Kč**. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

www.caves.cz/jeskyne/zbrasovske-aragonitove-jeskyne

PŘÍSNÝ ZÁKAZ NABÍJENÍ ELEKTROKOL (I SAMOSTATNÝCH BATERIÍ) NA POKOJÍCH

Požadavky na bezpečné uložení a nabíjení baterií

- **Baterie se NESMÍ donášet do ubytovací části, NIKDY není možné nabíjet baterie na pokojích. K nabíjení můžete používat pouze bezvadný a originální nabíječ. S bateriemi a nabíječi může v areálu lázní manipulovat pouze osoba starší 18 let.**
- Nezkratujte kontakty baterie, jedná se o velice nebezpečnou manipulaci.
- Nevystavujte baterie nárazům a mechanickému namáhání.
- V areálu lázní je zakázáno používat otevřený oheň a kouřit.
- Pokud z akumulátoru uniknou tekutiny, nesmíte se této tekutiny dotýkat, jedná se o silnou žíravinu.
- Nevystavujte baterie sálavému ani jinému teplu, neskladujte v blízkosti topidel a na přímém slunci.
- **Při vývinu kouře z baterie, poruše nebo rozbití odvětrejte místo a vyhlase požární poplach voláním HOŘÍ, baterii pomocí lopaty vhodte do nádoby s vodou a přivolejte jednotku hasičů na tel. č. 150 nebo 112.**





LÁZNĚ
Teplice
nad Bečvou

Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47
www.ltnb.cz
Tel.: 581 81 81 81
E-mail: lazne@ltnb.cz

www.ltnb.cz