

## PROVOZNÍ ŘÁD PROCEDUR

- Lázeňské procedury mohou absolvovat **pouze osoby starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří wellness centrum a plavání, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Na procedury se dostavte **5–10 min. předem** a vyčkejte příchodu obsluhujícího personálu. S ohledem na relaxační prostředí si během procedur vypněte mobilní telefon. Vždy s sebou noste **léčebný průkaz**.
- Procedury jsou na základě **pevného časového rozvrhu** stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (např. rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat **maximálně v počtu jedné procedury** za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury **okamžitě** hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. **nenoste na procedury**, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte **bez plavek**. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u komplexní a příspěvkové lázeňské péče budou realizovány **pouze ze zdravotních důvodů** dle ordinace lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u samoplátců přijímány **nejpozději 24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení Vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna **částkou 100 Kč za každou změněnou proceduru**, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury, doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme, a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za **paušální částku 200 Kč**. Celkové časy procedur uvedené v katalogu jsou časy, které kromě samotné procedury **zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.**