



L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

Lázeňský dům Janáček

**INFORMACE
PRO KLIENTY**

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY





L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě naše Lázně Teplice nad Bečvou. Děkujeme vám za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že je uvítáme.

Přejeme vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Lázní Teplice nad Bečvou

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Lázeňský dům Janáček

tř. Generála Svobody 1000

753 01 Hranice

Tel.: 581 687 353

www.ltnb.cz





Lázeňský vnitřní řád

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázní Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné pomocí čipu denně **od 6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**.
- Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní, nebo na webových stránkách lázní **www.ltnb.cz**.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 7353**.
- Na recepci lázeňského domu Janáček můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefitními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).

- Identifikační čipové náramky (za vratnou zálohu), na základě kterých se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a které vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.
- Při příjmu u sester obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

K zapůjčení na recepcích:

- Fén, lednice.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Čl. 4 Ubytovaní

Pokoj je vám k dispozici v den příjezdu:

- od 11:00 hodin.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- do 9:00 hodin.

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového fro-té provádíme dle typu pobytu klienta. Informace o frekvenci získáte na recepci.

Prodoužení pobytu/rezervace:

- Pokud váš lázeňský ošetřující lékař navrhne prodoužení léčení, může vám být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při vašem odjezdu:

- V den odjezdu odevzdejte klíč od pokoje a identifikační čipový náramek na recepci, léčebný průkaz odevzdejte na ošetrovnu sester.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu vám bude (a to i po vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **1000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu vám bude fakturována smluvní pokuta 150 Kč.
- V případě poškození pokoje z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu nebo v případě poškození či odcizení některého zařízení pokoje, vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- V případě ztráty čipových hodinek vám nebude vrácena 100 Kč záloha.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (tel. linka č. **7353**), v případě volné kapacity vám to rádi umožníme za poplatek 500 Kč/osoba.
- Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka č. 7353). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, set-top boxy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény), a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.

- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřena okna a uzamčený pokoj.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7353**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla

- **Integrovaný záchranný systém 112**
- **Hasiči 150**
- **Policie 158**
- **Záchranná služba 155**
- **Městská policie 581 602 928**
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. Přerušeni léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo svůj platný průkaz totožnosti.
- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá zdravotnická služba:

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 6313**.
- **Ošetření vyžádané lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za lékařské vyšetření a drobné související úkony (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírá při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, případně poskytnutí neodkladné první pomoci či v případě podezření na infekční onemocnění.

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na příjem klientů k sestře, **dveře č. 206**. Zde obdrží informaci o čase vstupní lékařské prohlídky.

Lékařské prohlídky:

- Ke vstupní lékařské prohlídce ke svému lázeňskému lékaři si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde vám lékař stanoví léčebně rehabilitační plán, případně upraví léčebný plán s ohledem na váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří bazén a sauny, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba se dostavit **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasaže atd.) a tepelné procedury (sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. na procedury nenoste, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle pokynů lékaře.

- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Celkové časy procedur uvedené na webu **www.lfntb.cz** jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky:

- Dle vašich požadavků vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulín perem, provádějte výměnu inzulínové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Základní strava:

Snídaně

- servírovaná

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběrem ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Večeře

- servírované
- výběr ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)
- v den příjezdu platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Výdej stravy základního typu probíhá v jídelně LD Janáček v těchto časech:

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:00 h	11:15 h	16:30 h
II. směna	8:15 h	12:30 h	17:30 h

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál (tel. linka č. 6313).
- Základem lázeňské stravy je vzhledem k hlavnímu zaměření našich lázní nízkocholesterolová strava, tzv. dieta č. 7.
- V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Diety:

- 4 šetřící (žlučnicková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/4 diabetická šetřící, bezlepková, kombinovaná 7W a 9W s warfarinem a další dle potřeb klientů.
- Změna jídelníčku vyhrazena.

ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnicková (4), nízkocholesterolová (7), warfarinová (7W), redukční (8), diabetická (9), diabetická šetřící (9/2)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP, samoplátci	
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP (jsou-li předepsány lékařem)	S PŘÍPLATKEM samoplátci 100 Kč / polopenze / den; 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY veganská, pesetariánská apod.		S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polopenze / den; 150 Kč / plná penze / den

Čl. 9 Etický kodex jídelen

- Rádi bychom vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:
- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavěk.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- Aby se zamezilo krádežím, uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během vaší přítomnosti.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky ani jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve vašem pokoji (pokud její vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda:
 - je zavřené okno,
 - je zhasnuté světlo,
 - je zavřený vodovodní kohoutek,
 - jsou vypnuty všechny elektrické spotřebiče.

- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (alkoholických, omamných, psychotropních apod.)
- Ve vnitřních prostorách areálu lázní platí zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

- Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti nebo terminálu umístěného na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich webových stránkách **www.ltnb.cz**.
- Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

- Obecná práva a povinnosti mezi Lázněmi Teplice nad Bečvou a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Lázní Teplice nad Bečvou a.s., které naleznete na webu **www.ltnb.cz**.





Informace A-Z

Bankomat

- Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3 000 Kč**.
- Informujte se na recepcích.

Bazén

- Vstup do bazénu je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná. Klienti KLP/PLP mají vstup nad rámec lékařem určeného léčebného plánu za poplatek.

Buzení

- Buzení telefonem si můžete objednat na recepci (**tel. linka 7353**).

Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní trezor umístěný ve vašem pokoji (pokud je jím vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdů a čas odjezdů

Check-in:

- od 11:00 hodin.

Check-out:

- do 9:00 hodin.

Dětská postýlka

- Poskytneme ji na vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte prosím pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 7353**).

Dotazník spokojenosti

- Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti nebo terminálu umístěného na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách **www.ltnb.cz**.

Domácí zvířata

- Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

Fén

- Fén je k dispozici na vybraných pokojích, také je k zapůjčení na recepci.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: LTnB-Host**, heslo naleznete v léčebném průkazu nebo na recepci.
- Nevlastníte-li notebook, ve foyer recepcí LD Moravan / Janáček je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným klientům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě. Peer-To-Peer spojení (torrentové stahování) a streamovací služby, které nadměrně vytěžují přenosové pásmo internetu, jsou blokovány.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a může jej využívat kdokoliv, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooků, mobilních telefonů, tabletů).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na recepci.

- To, že se uživatel nemůže připojit kvůli slabému či žádnému signálu, není důvodem k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spamu), nelegální chování a nabídky, kompromitování ostatních účastníků sítě.
- Připojování vlastních set-top-boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

- V neodkladných a naléhavých případech vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci (**tel. linka č. 7353**).

Kavárna

- Lázeňská kavárna je umístěna ve foyer lázeňského domu Moravan i Janáček. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků. Otevírací dobu kaváren naleznete na webu **www.ltnb.cz**.

Knihovna

- Knihy lze volně zapůjčit v knihovně, která se nachází ve 2. patře za lázeňskou jídelnou v LD Moravan nebo v přízemí LD Janáček.

Konferenční prostory

- O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 7353**).

Kopírování

- Na jakékoliv recepci vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování vašich dokumentů.

Kostel

- Bohoslužby se konají ve farním kostele Stětí sv. Jana Křtitele v Hranicích, v modlitebně Českobratrské církve v Hranicích aj.

Kouření

- Lázně Teplice nad Bečvou, a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření.
- Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

- Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní.

Léčení

- Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech i klienti samopláteckých pobytů se po příjezdu řídí pokyny recepce.
- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou, a.s. zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečného spěchu a všech škodlivých vlivů, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

- Váš ošetřující lékař vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte prosím režim, který vám stanoví váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

- Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice a na hlavní nádraží.
- Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

- Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

- V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic Walking. U sester je možná výpůjčka holí na Nordic Walking za poplatek, který uhradíte na místě. Za poplatek si lze objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

- Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na kterékoliv recepci.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

- V lázních je klientům k dispozici nutriční terapeut (**tel. linka č. 7346**).

Parkování

- Parkování vozidel u lázeňských domů je možné pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Pro vyložení zavazadel a vyřízení všech formalit spojených s nástupem na pobyt je možno krátkodobě bezplatně zaparkovat (max. na 30 min.) u vchodu do lázní (za závorou). Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

- Pokojské zajišťují tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte prosím recepci (**tel. linka č. 7353**).

Poplatek z pobytu

- Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Městského úřadu města Hranice.
- **Od poplatku jsou osvobozeni:**
- osoby nevidomé
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby mladší 18 let.
- **Od poplatku nejsou osvobozeni:**
- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována komplexní nebo příspěvková lázeňská léčebně rehabilitační péče,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

- Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 7353**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

Pošta v Teplicích nad Bečvou

Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu,
2. NP (vstup zadním vchodem)

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00 hod.
ÚT	Zavřeno
ST	10:00–12:00 hod.
ČT	14:00–16:00 hod.
PÁ	10:00–12:00 hod.
SO	Zavřeno
NE	Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta v Hranicích

Tř. 1. máje 1901

Hranice

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00 h	13:00–18:00 h
ÚT	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
ST	10:00–12:00 h	13:00–18:00 h
ČT	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
PÁ	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
SO	08:00–12:00 h	
NE	Zavřeno	

Tel.: 730 859 753

Požár

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7353**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu vyznačenou na evakuačním únikovém plánu.
- K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bez důvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovací prostor na další pokyny.

Praní a žehlení

- Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

- **Zaměstnanci recepce vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost s ohledem na svůj zdravotní stav konzultujte s lékařem.**
- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří bazén a sauny, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba se dostavit **5–10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aroma-masáže atd.) a tepelné procedury (sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavků. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle pokynů lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději **24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho bytového balíčku. V případě

volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené na webu **www.ltnb.cz** jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Recepce

- Lázeňský dům Janáček (**tel. linka č. 7353**).

Stravování

- Stravování probíhá v jídelně v 1. patře, budova A.

Taxi

- Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 7353**).

Trezor

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úschovna jízdních kol

- Uschovat kola si můžete zdarma v uzamykatelných kójkách, kde je možnost i nabíjení elektrokol. Z důvodu omezeného místa doporučujeme rezervaci. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázeňského domu.

Úklid pokojů

- Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

- Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není součástí bytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné související úkony (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši **200 Kč**. Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.
- Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

- Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na webu lázní **www.ltnb.cz**.

Sauny Moravan

- Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**). Možnost objednat privátní whirlpool pro 1-4 osoby na tel. **lince č. 2206**.

Závady na pokojích

- Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na kterékoliv recepci.

Ztráta klíčů

- Za ztrátu klíče od pokoje vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.





Kontakty

Přijímací kancelář sester, časování procedur

• ve všední dny od 6:45–14:45 hod. (tel. linka č. 6314).

Recepce – ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:
tel. linka č. 7353 (recepce LD Janáček).

Relaxační bazén LD Janáček

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu (tel. linka č. 2601).

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ošetrovně sester na **tel. lince č. 6313**.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém 112
- Hasiči 150
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Městská policie 581 602 928

Možnost volání

V rámci lázní - volte přímo telefonní linku bez předvolby

Mimo lázně - kontaktujte recepci

Pošta

Pošta Teplice nad Bečvou, Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba:

PO 10:00–12:00
ÚT Zavřeno
ST 10:00–12:00
ČT 14:00–16:00
PÁ 10:00–12:00
SO Zavřeno
NE Zavřeno
Tel.: 731 654 431

Pošta Hranice, Tř. 1. máje 1901, Hranice

Otevírací doba:

PO 10:00–12:00, 13:00–18:00
ÚT 08:00–12:00, 13:00–16:00
ST 10:00–12:00, 13:00–18:00
ČT 08:00–12:00, 13:00–16:00
PÁ 08:00–12:00, 13:00–16:00
SO 08:00–12:00
NE Zavřeno

Tel.: 730 859 753

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše 3 000 Kč. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

www.caves.cz/jeskyne/zbrasovske-aragonitove-jeskyne

PŘÍSNÝ ZÁKAZ NABÍJENÍ ELEKTROKOL (I SAMOSTAT- NÝCH BATERIÍ) NA POKOJÍCH

Požadavky na bezpečné uložení a nabíjení baterií

- **Baterie se NESMÍ donášet do ubytovací části, NIKDY není možné nabíjet baterie na pokojích. K nabíjení můžete používat pouze bezvadný a originální nabíječ. S bateriemi a nabíječi může v areálu lázní manipulovat pouze osoba starší 18 let.**
- Nezkratujte kontakty baterie, jedná se o velice nebezpečnou manipulaci.
- Nevystavujte baterie nárazům a mechanickému namáhání.
- V areálu lázní je zakázáno používat otevřený oheň a kouřit.
- Pokud z akumulátoru uniknou tekutiny, nesmíte se této tekutiny dotýkat, jedná se o silnou žíravinu.
- Nevystavujte baterie sálavému ani jinému teplu, neskladujte v blízkosti topidel a na přímém slunci.
- **Při vývinu kouře z baterie, poruše nebo rozbití odvětrejte místo a vyhlase požární poplach voláním HORÍ, baterii pomocí lopaty vhod'te do nádoby s vodou a přivolejte jednotku hasičů na tel. č. 150 nebo 112.**





L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

V případě jakýchkoliv dotazů a připomínek se neváhejte obrátit na náš tým pracovníků recepce. Prosíme vás, abyste nám jakékoliv případné připomínky sdělili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě zjednat nápravu k vaší spokojenosti.

Přejeme vám příjemný pobyt v našich lázních.

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47

www.ltnb.cz

Tel.: 581 81 81 81

E-mail: lazne@ltnb.cz

www.ltnb.cz