



L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

Lázeňský dům Bečva

**INFORMACE
PRO KLIENTY**

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY





L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě naše Lázně Teplice nad Bečvou. Děkujeme vám za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že je uvítáme.

Přejeme vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Lázní Teplice nad Bečvou

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Lázeňský dům Bečva

Teplice nad Bečvou 23
753 01 Teplice nad Bečvou

Tel.: 581 687 201

www.ltnb.cz





Lázeňský vnitřní řád

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Lázní Teplice nad Bečvou a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budovy lázeňského areálu jsou pro ubytované klienty volně přístupné pomocí čipu denně **od 6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena **od 22:00 do 6:00 hodin**.
- Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní, nebo na webových stránkách lázní **www.ltnb.cz**.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty je k dispozici recepce Bečva s nepřetržitým provozem – **tel. linka č. 7201**.
- Na recepci lázeňského domu Bečva můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP).

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokumentů).

- Identifikační čipové náramky (za vratnou zálohu), na základě kterých se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a které vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Stravovací kartu, kterou předložíte lékaři při vstupní prohlídce k doplnění diety a následně předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.
- Při příjmu u sester obdržíte léčebný průkaz, který noste stále s sebou.

K zapůjčení na recepcích:

- Lednice.
- Aktuální ceník doplňkových služeb.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je vám k dispozici v den příjezdu:

- od 11:00 hodin.

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- do 9:00 hodin.

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového fro-té provádíme dle typu pobytu klienta. Informace o frekvenci získáte na recepci.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Pokud váš lázeňský ošetřující lékař navrhne prodloužení léčení, může vám být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a.
- U samopláteckých pobytů je zapotřebí domluvit ubytování v rezervační kanceláři s dostatečným předstihem.

Při vašem odjezdu:

- V den odjezdu odevzdejte klíč od pokoje a identifikační čipový náramek na recepci, léčebný průkaz odevzdejte na ošetrovnu sester.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu vám bude (a to i po vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta ve výši **1000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu vám bude fakturována smluvní pokuta 150 Kč.
- V případě poškození pokoje z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu nebo v případě poškození či odcizení některého zařízení pokoje, vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- V případě ztráty čipových hodinek vám nebude vrácena 100 Kč záloha.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15:00 hodin), domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (tel. linka č. 7201), v případě volné kapacity vám to rádi umožníme za poplatek 500 Kč/osoba.
- Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody vám bude účtováno 100 % z ceny pokoje za den.
- Chcete li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka č. 7201). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Lázně Teplice nad Bečvou a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, set top boxy apod.). Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény), a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.

- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrží-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřena okna a uzamčený pokoj.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7201**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla

- **Integrovaný záchranný systém 112**
- **Hasiči 150**
- **Policie 158**
- **Záchranná služba 155**
- **Městská policie 581 602 928**
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachy bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. Přerušování léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.
- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte léčebný průkaz nebo svůj platný průkaz totožnosti.
- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmítnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby.
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá zdravotnická služba:

- Lékařská a ošetrovatelská péče je zajištěna po dobu 24 hod. V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ambulanci sester na **tel. lince č. 7218**.
- **Ošetření vyžádané lékařem u samoplátců** – jelikož toto vyšetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není zahrnuto v ceně léčebného pobytu, je za lékařské vyšetření a drobné související úkony (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) požadován poplatek za ošetření lékařem ve výši **200 Kč**. Tento poplatek se nevybírá při nutnosti odvozu klienta do nemocnice, případně poskytnutí neodkladné první pomoci či v případě podezření na infekční onemocnění.

Registrace klientů – příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na příjem klientů k sestře. Zde obdrží informaci o čase vstupní lékařské prohlídky.

Lékařské prohlídky:

- Ke vstupní lékařské prohlídce ke svému lázeňskému lékaři si vezměte vyplněný Dotazník k posouzení zdravotního stavu, případně lékařskou zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty. Zde vám lékař stanoví léčebně rehabilitační plán, případně upraví léčebný plán s ohledem na váš zdravotní stav.

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří bazén a sauny, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba se dostavit **5-10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasaže atd.) a tepelné procedury (sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. na procedury nenoste, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle pokynů lékaře.

- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Celkové časy procedur uvedené na webu **www.lfmb.cz** jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Léky:

- Dle vašich požadavků vám zajistíme dodávky léků (volně prodejných i na recept). Své požadavky směřujte na zdravotnický personál na ošetřovně.
- Pokud si aplikujete inzulín perem, provádějte výměnu inzulínové jehly na ošetřovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.

Čl. 8 Stravování

Základní strava:

Snídaně

- servírovaná

Obědy

- servírované
- polévka, hlavní jídlo výběrem ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)

Večeře

- servírované
- výběr ze dvou menu, nápoje (minerální voda, čaj)
- v den příjezdu platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Výdej stravy základního typu probíhá v jídelně LD Bečva v těchto časech:

Jídelna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:00 h	11:15 h	16:30 h
II. směna	8:15 h	12:30 h	17:30 h

Klienti samopláteckých pobytů (výběrová strava)

Snídaně

- servírovaná, kontinentální

Obědy

- servírovaný, výběr ze 3 menu, nápoje

Večeře

- servírovaná, výběr ze 3 menu, nápoje

Stravování probíhá v jídelně LD Moravan v těchto časech:

Snídaně	Oběd	Večeře
7:00 - 10:00	11:30 - 13:00	17:00 -18:30

Informace pro všechny typy klientů:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál (tel. linka č. 7218).
- Základem lázeňské stravy je vzhledem k hlavnímu zaměření našich lázní nízkocholesterolová strava, tzv. dieta č. 7.
- V lázních je k dispozici nutriční terapeut.

Diety:

- 4 šetřící (žlučnicková), 8 redukční, 9 diabetická, 9/4 diabetická šetřící, bezlepková, kombinovaná 7W a 9W s warfarinem a další dle potřeb klientů.
- Změna jídelníčku vyhrazena.

ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnicková (4), nízkocholesterolová (7), warfarinová (7W), redukční (8), diabetická (9), diabetická šetřící (9/2)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP, samoplátci	
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP (jsou-li předepsány lékařem)	S PŘÍPLATKEM samoplátci 100 Kč / polo- penze / den; 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY veganská, pesceřtariánská apod.		S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polo- penze / den; 150 Kč / plná penze / den

Čl. 9 Etický kodex jídelen

- Rádi bychom vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny a kavárnu stanoven následovně:
- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavěk.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- Aby se zamezilo krádežím, uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během vaší přítomnosti.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky ani jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve vašem pokoji (pokud její vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda:
 - je zavřené okno,
 - je zhasnuté světlo,
 - je zavřený vodovodní kohoutek,
 - jsou vypnuty všechny elektrické spotřebiče.

- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek (alkoholických, omamných, psychotropních apod.)
- Ve vnitřních prostorách areálu lázní platí zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

- Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti nebo terminálu umístěného na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich webových stránkách **www.ltnb.cz**.
- Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Lázní Teplice nad Bečvou a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

- Obecná práva a povinnosti mezi Lázněmi Teplice nad Bečvou a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Lázní Teplice nad Bečvou a.s., které naleznete na webu **www.ltnb.cz**.





Informace A-Z

Bankomat

- Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše **3 000 Kč**.
- Informujte se na recepcích.

Bazén

- Vstup do bazénu je možný ve vyhrazených časech. Rezervace není nutná.

Buzení

- Buzení telefonem si můžete objednat na recepci (**tel. linka 7201**).

Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní trezor umístěný ve vašem pokoji (pokud je jím vybaven) nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdů a čas odjezdů

Check-in:

- od 11:00 hodin.

Check-out:

- do 9:00 hodin.

Dětská postýlka

- Poskytneme ji na vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte prosím pokojskou nebo recepci (**tel. linka č. 7201**).

Dotazník spokojenosti

- Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti nebo terminálu umístěného na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách **www.ltnb.cz**

Domácí zvířata

- Pobyt s domácími mazlíčky není povolen.

Fén

- Fén je k dispozici na pokojích.

Internet

- Wi Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: LTnB-Host**, heslo naleznete v léčebném průkazu nebo na recepci.
- Nevlastníte-li notebook, ve foyer recepcí LD Moravan / Janáček je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným klientům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer To Peer) připojení sítě. Peer To Peer spojení (torrentové stahování) a streamovací služby, které nadměrně vytěžují přenosové pásmo internetu, jsou blokovány.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi Fi pásmo veřejné a může jej využívat kdokoliv, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasných výpadků frekvenčního pásma.
- Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooků, mobilních telefonů, tabletů).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi Fi sítí hlasejte na recepci.

- To, že se uživatel nemůže připojit kvůli slabému či žádnému signálu, není důvodem k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spamu), nelegální chování a nabídky, kompromitování ostatních účastníků sítě.
- Připojování vlastních set top boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

- V neodkladných a naléhavých případech vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci (**tel. linka č. 7201**).

Kavárna

- Lázeňská kavárna je umístěna ve foyer lázeňského domu Moravan a na kolonádě lázeňského domu Bečva. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků. Otevírací dobu kaváren naleznete na webu **www.ltnb.cz**.

Knihovna

- Knihy lze volně zapůjčit v knihovně, která se nachází ve 2. patře za lázeňskou jídelnou v LD Moravan nebo v 1. patře u Oxygenoterapie v LD Bečva.

Konferenční prostory

- O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte na recepci (**tel. linka č. 7201**).

Kopírování

- Na jakékoliv recepci vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování vašich dokumentů.

Kostel

- Bohoslužby se konají ve farním kostele Stětí sv. Jana Křtitele v Hranicích, v modlitebně Českobratrské církve v Hranicích aj.

Kouření

- Lázně Teplice nad Bečvou, a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu zákaz kouření.
- Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Kultura

- Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní.

Léčení

- Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech i klienti samopláteckých pobytů se po příjezdu řídí pokyny recepce.
- Doporučujeme všem klientům lázní během pobytu v Lázních Teplice nad Bečvou, a.s. zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečného spěchu a všech škodlivých vlivů, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.

Lékaři

- Váš ošetřující lékař vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte prosím režim, který vám stanoví váš ošetřující lékař.

Městská hromadná doprava

- Před budovou LD Janáček se nachází autobusová zastávka MHD **linky 2 a 12** s dopravním spojením do centra města Hranice a na hlavní nádraží.
- Jízdní řády jsou k dispozici na recepci.

Noční klid

- Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

- V areálu lázní se nachází značené trasy pro Nordic Walking. U sester je možná výpůjčka holí na Nordic Walking za poplatek, který uhradíte na místě. Za poplatek si lze objednat i ukázkovou hodinu s odborným výkladem fyzioterapeuta.

Noviny a časopisy

- Noviny a časopisy máte možnost zakoupit na kterékoliv recepci.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

- V lázních je klientům k dispozici nutriční terapeut (**tel. linka č. 7221**).

Parkování

- Parkování vozidel u lázeňských domů je možné pouze na vyhrazených místech na základě povolení vydaného recepcí. Pro vyložení zavazadel a vyřízení všech formalit spojených s nástupem na pobyt je možno krátkodobě bezplatně zaparkovat (max. na 30 min.) u vchodu do lázní (za závorou). Při parkování mimo vyhrazená parkovací místa se vystavujete nebezpečí poškození nebo odcizení vozidla a případnému postihu Policií ČR za porušení dopravních předpisů.

Pokojská

- Pokojské zajišťují tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu). Pro případné nutné opravy zařízení na pokoji kontaktujte prosím recepci (**tel. linka č. 7201**).

Poplatek z pobytu

- Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Městského úřadu města Hranice.
- **Od poplatku jsou osvobozeni:**
- osoby nevidomé
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby mladší 18 let.
- **Od poplatku nejsou osvobozeni:**
- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována komplexní nebo příspěvková lázeňská léčebně rehabilitační péče,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

- Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci (**tel. linka č. 7201**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

Pošta v Teplicích nad Bečvou

Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu,
2. NP (vstup zadním vchodem)

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00 hod.
ÚT	15:00–17:00 hod.
ST	10:00–12:00 hod.
ČT	14:00–16:00 hod.
PÁ	10:00–12:00 hod.
SO	Zavřeno
NE	Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta v Hranicích

Tř. 1. máje 1901

Hranice

Otevírací doba:

PO	10:00–12:00 h	13:00–18:00 h
ÚT	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
ST	10:00–12:00 h	13:00–18:00 h
ČT	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
PÁ	08:00–12:00 h	13:00–16:00 h
SO	08:00–12:00 h	
NE	Zavřeno	

Tel.: 730 859 753

Požár

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. linka č. 7201**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. číslo 150**. Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu vyznačenou na evakuačním únikovém plánu.
- K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bez důvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovací prostor na další pokyny.

Praní a žehlení

- Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepcích.

Procedury

- **Zaměstnanci recepce vám rádi pomohou s výběrem procedur, které si můžete dokoupit dle volné kapacity. Jejich vhodnost s ohledem na svůj zdravotní stav konzultujte s lékařem.**
- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, u mladších osob jen po konzultaci s lázeňským lékařem. Výjimku tvoří bazén a sauny, kam je dětem povolen vstup v doprovodu dospělých osob.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur – na proceduru je třeba se dostavit **5–10 minut** před jejím začátkem (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aroma masáže atd.) a tepelné procedury (sauna, rašelinové obklady atd.) a celkové uhlíčitě koupele lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavěk. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle pokynů lékaře.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou u **samoplátců** přijímány nejpozději **24 hodin** před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení vašeho požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho bytového balíčku. V případě

volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Celkové časy procedur uvedené na webu **www.ltnb.cz** jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.

Recepce

- Lázeňský dům Bečva (**tel. linka č. 7201**).

Stravování

- Stravování probíhá v jídelně lázeňského domu Bečva.

Taxi

- Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz k dopravním spojům, kontaktujte recepci, která vám zajistí taxislužbu (**tel. linka č. 7201**).

Trezor

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma hotelový trezor na recepci.

Úschovna jízdních kol

- Uschovat kola si můžete zdarma v uzamykatelné kolárně, kde je možnost i nabíjení elektrokol. Z důvodu omezeného místa doporučujeme rezervaci. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázeňského domu. Neneseme odpovědnost za případnou ztrátu, odcizení či poškození kol uložených v kolárně. Klienti využívají kolárnu na vlastní odpovědnost. Klíč od kolárny zapůjčí klientovi na dobu jeho pobytu recepce LD Bečva za vratnou kauci 200 Kč / klíč. Při vrácení klíče na recepci LD Bečva při odjezdu bude klientovi 200 Kč kauce vrácena.

Úklid pokoje

- Pokoje klientů se uklízí denně. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu.

Úkony lékaře

- Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou ani není součástí bytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné související úkony (např. vydání léků, předpisu receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši **200 Kč**. Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.
- Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Volný čas

- Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na webu lázní **www.ltnb.cz**.

Sauny Moravan

- Zrelaxujte a prohřejte se ve světě saun. Pro rezervaci kontaktujte recepci LD Moravan (**tel. linka č. 3640** nebo **2206**). Možnost objednat privátní whirlpool pro 14 osoby na tel. **lince č. 2206**.

Závady na pokojích

- Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na kterékoliv recepci.

Ztráta klíčů

- Za ztrátu klíče od pokoje vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.





Kontakty

Přijímací kancelář sester, časování procedur

• ve všední dny od 6:45–14:45 hod. (tel. linka č. 7225).

Recepce – ohlašovna požáru

Nepřetržitá 24 hod. služba:

tel. linka č. 7201 (recepce LD Bečva).

Relaxační bazén LD Moravan

Aktuální provozní dobu naleznete na webových stránkách lázní www.ltnb.cz a na vývěsce u bazénu (tel. linka č. 2206).

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny lázeňské domy je zajištěna po dobu 24 hodin.

V případě potřeby kontaktujte zdravotnický personál na ošetrovně sester na **tel. lince č. 7218**.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém 112
- Hasiči 150
- Policie 158
- Záchraná služba 155
- Městská policie 581 602 928

Možnost volání

V rámci lázní volte přímo telefonní linku bez předvolby

Mimo lázně kontaktujte recepci

Pošta

Pošta Teplice nad Bečvou, Teplice nad Bečvou 53, budova obecního úřadu, 2. NP (vstup zadním vchodem).

Otevírací doba:

PO 10:00–12:00

ÚT 15:00–17:00

ST 10:00–12:00

ČT 14:00–16:00

PÁ 10:00–12:00

SO Zavřeno

NE Zavřeno

Tel.: 731 654 431

Pošta Hranice, Tř. 1. máje 1901, Hranice

Otevírací doba:

PO 10:00–12:00, 13:00–18:00

ÚT 08:00–12:00, 13:00–16:00

ST 10:00–12:00, 13:00–18:00

ČT 08:00–12:00, 13:00–16:00

PÁ 08:00–12:00, 13:00–16:00

SO 08:00–12:00

NE Zavřeno

Tel.: 730 859 753

Bankomat

Nejbližší bankomat se nachází v centru města Hranice. Na recepcích je ale k dispozici služba Cash back, kde si můžete vybrat hotovost až do výše 3 000 Kč. Informujte se na recepci.

Zbrašovské aragonitové jeskyně

Navštivte jedinečný jeskynní systém evropského významu v areálu lázní.

Vstupné dle ceníku jeskyní.

www.caves.cz/jeskyne/zbrasovske-aragonitove-jeskyne

PŘÍSNÝ ZÁKAZ NABÍJENÍ ELEKTROKOL (I SAMOSTAT- NÝCH BATERIÍ) NA POKOJÍCH

Požadavky na bezpečné uložení a nabíjení baterií

- **Baterie se NESMÍ donášet do ubytovací části, NIKDY není možné nabíjet baterie na pokojích. K nabíjení můžete používat pouze bezvadný a originální nabíječ. S bateriemi a nabíječi může v areálu lázní manipulovat pouze osoba starší 18 let.**
- Nezkratujte kontakty baterie, jedná se o velice nebezpečnou manipulaci.
- Nevystavujte baterie nárazům a mechanickému namáhání.
- V areálu lázní je zakázáno používat otevřený oheň a kouřit.
- Pokud z akumulátoru uniknou tekutiny, nesmíte se této tekutiny dotýkat, jedná se o silnou žíravinu.
- Nevystavujte baterie sálavému ani jinému teplu, neskladujte v blízkosti topidel a na přímém slunci.
- **Při vývinu kouře z baterie, poruše nebo rozbití odvětrejte místo a vyhlase požární poplach voláním HORÍ, baterii pomocí lopaty vhod'te do nádoby s vodou a přivolejte jednotku hasičů na tel. č. 150 nebo 112.**





L Á Z N Ě
TEPLICE
N A D B E Č V O U

V případě jakýchkoliv dotazů a připomínek se neváhejte obrátit na náš tým pracovníků recepce. Prosíme vás, abyste nám jakékoliv případné připomínky sdělili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě zjednat nápravu k vaší spokojenosti.

Přejeme vám příjemný pobyt v našich lázních.

Lázně Teplice nad Bečvou a.s.

753 01 Teplice nad Bečvou č.p. 47

www.ltnb.cz

Tel.: 581 81 81 81

E mail: lazne@ltnb.cz

www.ltnb.cz